



ZENIUS 2

Instrukcja Obsługi

TOC

WPROWADZENIE	4
Prawa autorskie i znaki towarowe	4
Gwarancja	4
Informacje o środowisku i zakończeniu eksploatacji produktu	4
Symbole	5
Informacje o produktach	6
PREZENTACJA PRODUKTU	10
Rozpakowywanie	10
Opis produktu	11
INSTALACJA	13
Podłączanie drukarki do zasilania	13
Instalacja Evolis Premium Suite 2	14
Procedura instalacji	15
Instalacja ID-ALL	15
Instalacja taśmy	17
Taśmy z kasetą	18
Taśma bez kasety (Easy4Pro)	19
Karty	20
Wkładanie kart	20
Regulacja grubości kart	22
Wyjmowanie zadrukowanych kart	23
Instalacja tylnego zasobnika wyjściowego	23
USTAWIENIA DRUKOWANIA I DRUKOWANIE	24
Zarządzanie ustawieniami drukowania w Evolis Premium Suite 2	24
Rozpoczęcie pracy z ID-ALL	25
KORZYSTANIE Z DRUKARKI	27
Panel LED	27
Powiadomienia Evolis Premium Suite 2	30

OPCJE I FUNKCJE ZAAWANSOWANE	32
Opcje (Zenius 2 Expert only)	32
Dostępne opcje	32
Opcje kodowania	32
Podłączanie do sieci (opcja)	35
Funkcje zaawansowane	36
Profil kolorów	36
Stosowanie efektu UV do panelu pokrycia (tylkoZenius 2 Expert)	36
Drukowanie ponownego zapisu	37
KONSERWACJA	39
Czyszczenie zwykłe	40
Czyszczenie drukarki	41
Czyszczenie głowicy drukującej	41
Czyszczenie zaawansowane	41
Czyszczenie drukarki	42
Czyszczenie głowicy drukującej	42
Czyszczenie filtra przeciwpylowego	42
POMOC	44
Pomoc diagnostyczna	44
Wydruk kart testowych	44
Sprawdzanie wersji zainstalowanego oprogramowania	46
Usuwanie usterek	47
Problemy z drukowaniem	47
Wymiana głowicy drukującej	54
Zablokowane karty	57
Aktualizacja sterownika drukarki	58
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	58
Pomoc techniczna	60

WPROWADZENIE

Prawa autorskie i znaki towarowe

Evolis © 2025. All rights reserved

Użytkownik musi postępować zgodnie z obowiązującymi w jego kraju przepisami o prawach autorskich. Bez wyraźniej pisemnej zgody Evolis nie wolno pod żadnym pozorem kserować, tłumaczyć, powielać ani przekazywać tego dokumentu w całości, ani jego części, za pomocą żadnych środków elektronicznych czy też mechanicznych.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Firma Evolis nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za żadne ewentualne błędy znajdujące się w niniejszym podręczniku ani za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe przypadkowo bądź mające miejsce podczas rozpowszechniania albo użytkowania niniejszego podręcznika.

Wszystkie modele drukarek Evolis, Evolis Premium Suite 2 i Evolis High Trust® są znakami towarowymi firmy Evolis. Wszelkie inne znaki towarowe należą do ich prawnych właścicieli.

Gwarancja

Zapoznaj się z broszurą gwarancyjną (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu), aby uzyskać niezbędne informacje na temat warunków, zasad i ograniczeń gwarancji.

Zarejestruj swój produkt (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej).



Przeczytaj uważnie niniejszą instrukcję i postępuj zgodnie z jej zaleceniami.

Przestrzeganie instrukcji podanych w niniejszym podręczniku zapewni prawidłowe działanie drukarki.

Gwarancja producenta jest uzależniona od ścisłego przestrzegania instrukcji czyszczenia i konserwacji, a w szczególności cykli czyszczenia drukarki.

Nieprzestrzeganie procedur konserwacji i czyszczenia unieważnia gwarancję na głowicę drukującą.

Informacje o środowisku i zakończeniu eksploatacji produktu

Firma Evolis zobowiązała się do ochrony środowiska poprzez ograniczenie poboru energii przez wytwarzane przez nią produkty.

Wytworzenie tego produktu wymagało wydobycia i wykorzystania zasobów naturalnych. Może on zawierać materiały, które są niebezpieczne dla zdrowia i środowiska naturalnego. Skorzystaj z istniejącego systemu gospodarki odpadami, aby zapobiec przedostaniu się tych materiałów do środowiska.

Więcej informacji dotyczących programów zbiórki, ponownego wykorzystania i recyklingu udziela lokalna lub regionalna organizacja zajmująca się gospodarką odpadami.

Otwórz, www.evolis.com, a następnie **Sekcja pomocy technicznej i Strona produktu** — w tym miejscu dostępny jest samouczek, który pomoże ci w demontażu taśm i ich recyklingu.

Symbole

Symbole użyte w niniejszym dokumencie



Filmy na temat procedur znajdują się na [kanale Evolis w serwisie YouTube](#).



Ostrzeżenie, że niewypełnienie zalecanych działań może skutkować uszkodzeniem drukarki.



Notatka, w której zawarto więcej szczegółów lub zgłębiono pewne zagadnienia wspomniane w tekście zasadniczym.

Ikony widoczne na etykiecie drukarki lub w drukarce:



Ocena urządzenia opiera się jedynie na wysokości nieprzekraczającej 2000 m n.p.m., dlatego jest to jedyny warunek operacyjny stosowany do urządzeń.

Może istnieć pewne potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa, jeśli urządzenie jest używane na wysokości powyżej 2000 m n.p.m.



Ocena urządzenia opiera się jedynie na warunkach klimatu umiarkowanego, dlatego jest to jedyny warunek operacyjny stosowany do urządzeń.

Może istnieć pewne potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa, jeśli urządzenie jest używane w klimacie tropikalnym.



Przypomnienie o korzystaniu z istniejących punktów zbiórki.

Informacje o produktach

Do użytku tego produktu potrzeba odpowiednich materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów (www.evolis.com > CONSUMABLES).

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji dotyczących specyfikacji technicznej produktu i wszystkich dostępnych opcji, odwiedź stronę www.evolis.com > Strona produktu.

Certyfikaty i deklaracja zgodności



Pełna deklaracja zgodności jest dostępna na stronie www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu.

- CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, CCC, KC, ROHS,
- FCC (Kontakt do firmy Evolis: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com)

Przepisy FCC – informacje dodatkowe:

Firma Evolis nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za kontrolę zgodności. Takie modyfikacje mogą doprowadzić do utracenia przez użytkownika prawa do korzystania z urządzenia.

To urządzenie zostało poddane testom i uznane za zgodne z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC.

Warunki te zostały ustalone dla zapewnienia wystarczającej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w urządzeniach domowych. Energia fal radiowych generowanych i emitowanych przez to urządzenie może powodować zakłócenia w komunikacji radiowej, jeśli nie jest ono zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją. Prawidłowość instalacji i użytkowania nie gwarantuje jednak, że żaden odbiornik nie będzie wywoływał zakłóceń. Jeśli to urządzenie rzeczywiście zakłóca odbiór programów radiowych lub telewizyjnych, co można sprawdzić przez wyłączenie i ponowne włączenie urządzenia, zaleca się podjęcie następujących czynności:

- Reorientacja lub zmiana położenia anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między sprzętem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka sieciowego w obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Konsultacja ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem RTV.



To urządzenie musi zostać zamontowane przez wykwalifikowanego instalatora.

Urządzenie to spełnia wymogi przepisów FCC dotyczące oddziaływania fal radiowych na organizm człowieka w środowisku niekontrolowanym pod warunkiem, że:

1. Urządzenie jest zainstalowane i obsługiwane z zachowaniem stałego odstępu wielkości 20 cm między nadajnikiem (anteną) a ciałem użytkownika/osób przebywających w pobliżu.
2. Nadajnik nie jest umieszczony w pobliżu żadnej innej anteny ani żadnego innego nadajnika ani nie jest używany w połączeniu z nimi.

Przepisy ICES – informacje dodatkowe:

To urządzenie zawiera zwolnione z licencji nadajniki/odbiorniki, które są zgodne z kanadyjskimi standardami RSS dotyczącymi innowacji, nauki i rozwoju gospodarczego. Korzystanie z urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

1. Urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
2. Urządzenie musi odbierać zakłócenia, łącznie z tymi, które mogą powodować niepożądane działanie.

Urządzenie to spełnia wymogi przepisów RSS102 dotyczące oddziaływania fal radiowych na organizm człowieka w środowisku niekontrolowanym pod warunkiem, że:

1. Urządzenie jest zainstalowane i obsługiwane z zachowaniem stałego odstępów wielkości 20 cm między nadajnikiem (anteną) a ciałem użytkownika/osób przebywających w pobliżu.
2. Nadajnik nie jest umieszczony w pobliżu żadnej innej anteny ani żadnego innego nadajnika ani nie jest używany w połączeniu z nimi.

Wymiary i waga

- 196 x 205 x 310 mm (wys. x szer. x gł.)
- 3,3 kg

Łączność

- USB (1.0, 2.0, 3.0)
- Ethernet (tylko Zenius 2 Expert)

Warunki środowiskowe

- Min./maks. temperatura robocza: 15°C / 30°C (59°F / 86°F)
- Wilgotność: 20% do 65% bez kondensacji
- Min./maks. temperatura przechowywania: -5°C / +70°C (23°F / 158°F)
- Wilgotność przechowywania: 20% do 70% bez kondensacji
- Wentylacja podczas pracy: swobodny przepływ powietrza

Informacje elektryczne

- Zasilacz: 100–240 V AC, 50–60 Hz,
- Drukarka: 24 V, prąd stały, 2,5 A

PREZENTACJA PRODUKTU

Rozpakowywanie



Po otrzymaniu drukarki należy wydrukować techniczną kartę testową, aby się upewnić, że urządzenie działa poprawnie.

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zaprojektowanym tak, aby nie dopuścić do uszkodzeń podczas transportu. W przypadku zauważenia widocznych uszkodzeń podczas rozpakowywania produktu należy skontaktować się z przewoźnikiem i niezwłocznie poinformować sprzedawcę, aby poznać procedurę postępowania.

W przypadku konieczności dokonania zwrotu drukarki należy dostarczyć pełne, oryginalne opakowanie (karton zewnętrzny, klipy wewnętrzne i torebki ochronne). Opakowanie należy przechowywać w czystym i suchym miejscu. W razie uszkodzenia elementów drukarki podczas transportu bez oryginalnego opakowania w ramach zwrotu elementy te nie będą objęte gwarancją. Ponadto użytkownik zostanie obciążony opłatą za nowe opakowanie wykorzystane do odsyłki drukarki.

W przypadku braku jakichkolwiek akcesoriów skontaktuj się ze sprzedawcą.

Produktu należy używać wyłącznie z dołączonym zasilaczem i kablem USB.



Drukarkę należy umieścić w suchym miejscu, wolnym od kurzu i przeciągów, ale jednocześnie dobrze wentylowanym.

Upewnij się, że drukarka znajduje się na płaskiej powierzchni, zdolnej udźwignąć jej ciężar.

Dostępny jest szczegółowy poradnik na temat instalacji produktu (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu, I Install my product).

Akcesoria dostarczane wraz z drukarką:

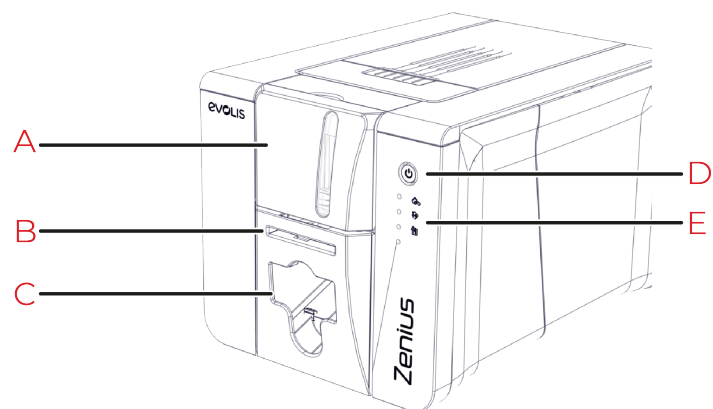
- Zasilacz – FSP typ FSP060-RAAK3
- Kabel sieci zasilającej
- Kabel USB
- Początkowy zestaw czyszczący
- Zdejmowany tylny zasobnik wyjściowy (50 kart)
- Instrukcja szybkiej instalacji z kodem QR dającym dostęp do sterownika
- Ulotka prezentacyjna o oprogramowaniu do projektowania kart ID-ALL

Opis produktu

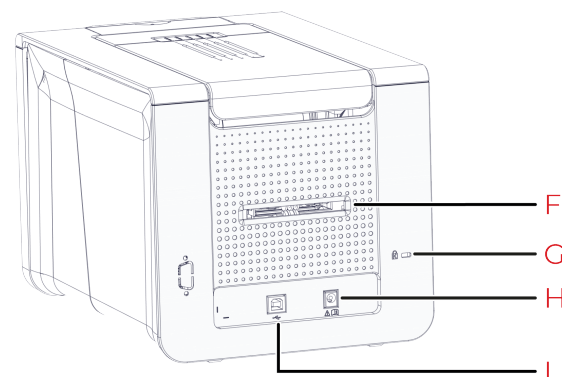


Dostęp do paneli bocznych urządzenia i obszarów mocowania/usuwania modułów opcjonalnych jest ograniczony i możliwy tylko dla sprzedawcy/montera lub doświadczonych użytkowników.

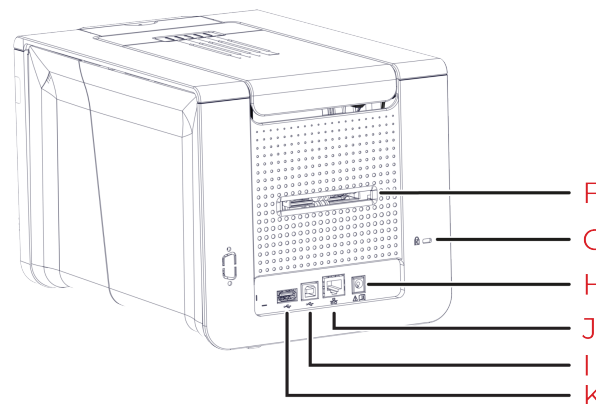
Przed przystąpieniem do wykonywania prac na maszynie należy zawsze odłączyć ją od zasilania (wyjąć wtyczkę z gniazdka).



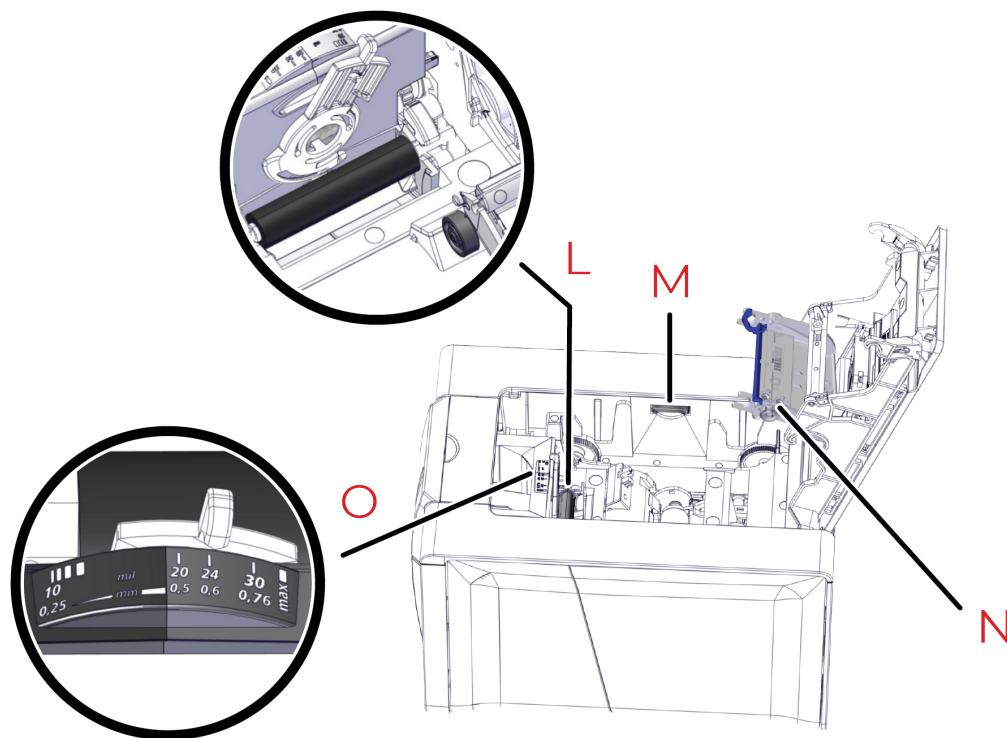
- A. Podajnik wejściowy kart (50 kart)
 - B. Podajnik ręczny
 - C. Zasobnik odbiorczy (25 kart)
 - D. Przycisk zasilania
 - E. Panel sterowania LED (*"Panel LED" on page 27*)
-
- F. Lokalizacja tylnego zasobnika wyjściowego
 - G. Lokalizacja blokady typu Kensington
 - H. Gniazdo kabla zasilania
 - I. Gniazdo USB (typ B)



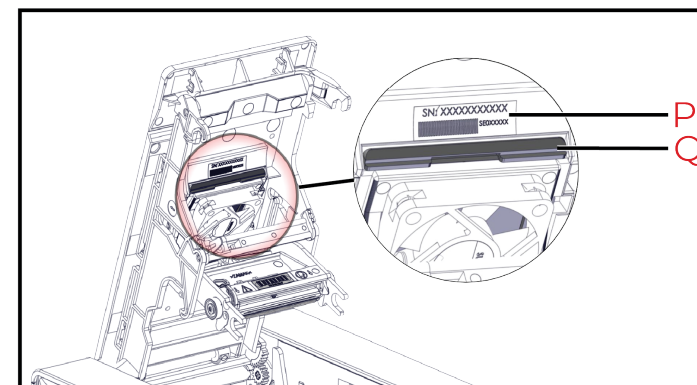
Zenius 2 Classic



Zenius 2 Expert



- L. Wałek czyszczący
- M. Mechanizm otwierania panelu bocznego
- N. Termiczna głowica drukująca i jej pokrywa ochronna (zaznaczona na niebiesko)
- O. Selektor regulacji grubości kart



- P. Etykieta z numerem seryjnym drukarki
- Q. Filtr przeciwpylowy

INSTALACJA



Zainstaluj sprzęt na płaskiej powierzchni mogącej udźwignąć jego ciężar.

Drukarkę zainstaluj w miejscu, w którym przepływ powietrza nie jest utrudniony, aby zapewnić odpowiednią pracę wentylatorów i chłodzenie drukarki.

- Nie umieszczaj tylnej i lewej strony drukarki przy ścianie lub twardej powierzchni.
- Pozostaw co najmniej 10 cm odstępu między twardą powierzchnią a tylną i lewą stroną drukarki.



Filmy na temat procedur znajdują się na [kanale Evolis w serwisie YouTube](#).

Podłączanie drukarki do zasilania



Drukarkę należy podłączać do odpowiednio chronionej i uziemionej instalacji elektrycznej.

- FI: Laite on liitettävä suojavaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. · SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

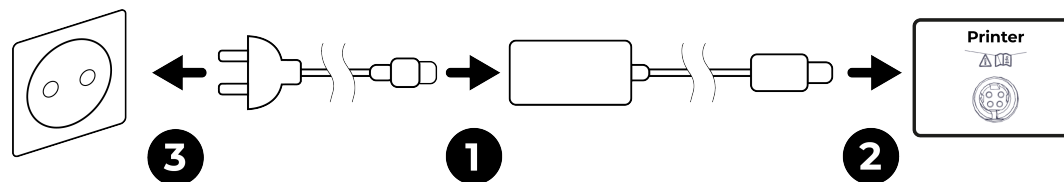
Przed przystąpieniem do konserwacji należy odłączyć przewód zasilający od drukarki.

Ze względów bezpieczeństwa przewód zasilający i urządzenie muszą być łatwo dostępne, zwłaszcza w sytuacjach awaryjnych.



W celu zaoszczędzenia energii drukarka automatycznie przechodzi w tryb czuwania po 3 minutach bezczynności. Drukarka przełączy się w tryb hibernacji po 10 minutach w trybie czuwania.

Ustawienia trybów czuwania i hibernacji można skonfigurować w: Evolis Premium Suite 2. W przypadku standardowego trybu czuwania wysłanie żądania drukowania powoduje ponowne uruchomienie drukarki. Naciśnięcie przycisku zasilania (przez jedną sekundę) powoduje wyłączenie trybu hibernacji.



1. Podłącz przewód zasilający do zasilacza.
2. Podłącz złącze zasilacza do drukarki.
3. Następnie umieść wtyczkę przewodu zasilającego w uziemionym gniazdku.

Drukarka zostaje podłączona do zasilania: na panelu sterowania zaświecają się światelka, co oznacza, że drukarka działa poprawnie.

Jeżeli na drukarce nie wyświetla się status „Gotowe”, sprawdź instalację.



Instalacja Evolis Premium Suite 2

Evolis Premium Suite 2 to kompleksowe rozwiązanie oprogramowania sterownika, które sprawia, że interakcje między drukarką a komputerem są bardziej intuicyjne. Jego zaawansowane funkcje automatyzują konfigurację drukarki.

Obejmuje następujące elementy:

- Nadzór nad drukarkami: informacje o stanie drukarki, pozostała ilość taśmy itp.
- Zaawansowane narzędzie konfigurowania ustawień drukarki
- Centrum powiadomień informujące użytkowników, gdy wymagana jest interwencja
- Stacja zarządzania i konserwacji drukarki
- Zestaw kreatorów przeprowadzających użytkownika przez operacje czyszczenia, kodowania itp.

- Stacja kodowania (kodowanie magnetyczne itp.)
- Narzędzie diagnostyczne

Procedura instalacji



Przed instalacją Evolis Premium Suite 2 upewnij się, że drukarka jest odłączona od komputera.

We wszystkich wersjach systemu Windows, aby móc zainstalować sterownik, wymagane jest posiadanie praw administratora.

Instalacja Evolis Premium Suite 2 w środowisku macOS może wymagać adaptera. W celu wykrycia drukarki przez urządzenie należy najpierw podłączyć adapter do komputera, a następnie zamocować kabel USB drukarki.



Można wybrać instalację standardową lub minimalną: Zaleca się **instalację standardową**, która zawiera funkcje powiadamiania i nadzoru.

W przypadku **instalacji sieciowej** należy zainstalować sterownik drukarki w toku **instalacji minimalnej**.

1. Plik Driver/Premium Suite (.exe dla systemu Windows i .pkg dla systemu macOS) dostępny jest do pobrania w tym miejscu: www.evolis.com > **Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu**.
2. Kliknij dwukrotnie plik instalacyjny, aby uruchomić instalację, i postępuj zgodnie z poleceniami kreatora.
3. Pod koniec procesu instalacji konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.
4. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB.

Instalacja ID-ALL

Drukarka Zenius 2 jest dostarczana z licencją Starter ID-ALL. Tę edycję można uaktualnić na inne, aby korzystać z większej liczby funkcji. Więcej informacji na temat innych edycji można znaleźć na stronie www.evolis.com > **Strona produktu**.

Z drukarek Evolis można również korzystać do drukowania treści za pomocą różnych aplikacji z funkcją druku. W razie potrzeby ustaw rozmiar dokumentu na **CR80 (85,6 × 53,98 mm z marginesem 1 mm)** i wybierz nazwę drukarki przed uruchomieniem zadania druku.



Więcej informacji na temat używania ID-ALL można znaleźć na stronie [Centrum Pomocy cardPresso](#) lub przejść do sekcji **Pomoc (Help) > Przewodnik (Help guide) / Uwagi techniczne (Technotes)** w ID-ALL.

W przypadku jakichkolwiek problemów zapoznaj się z [artykułami na temat ID-ALL w bazie wiedzy Evolis](#) lub na stronie [Centrum Pomocy cardPresso](#).



Serwer cardPresso pozwala aktywować dołączoną do drukarki licencję poprzez wykrycie numeru seryjnego drukarki.

Aktywacja i wykrycie licencji wymaga połączenia komputera z Internetem.

Przed zainstalowaniem oprogramowania do projektowania kart upewnij się, że kabel USB drukarki jest podłączony do komputera.

1. Przejdź na stronę www.cardpresso.com > SOLUTIONS > ID-ALL > LATEST RELEASE, aby pobrać najnowszą wersję pliku instalacyjnego ID-ALL (.exe dla Windows i .pkg dla macOS).
2. Dwukrotnie kliknij pobrany plik, aby uruchomić kreator instalacji.
3. Postępuj według poleceń wyświetlanych na ekranie.
 - Kliknij przycisk **Dalej (Next)**, aby zainstalować ID-ALL.
 - Kliknij przycisk **Evaluate (demo) (Evaluate)**, aby otworzyć oprogramowanie bez jego instalowania (na przykład w celach testowych).
4. Po zainstalowaniu oprogramowania wyświetlone zostanie okno **Konto i licencja (Account and license)**.
 - a. W sekcji **Informacje o licencji (License information)** wybierz drukarkę z listy rozwijanej.
 - b. Kliknij opcję **Aktywuj (Activate)**.

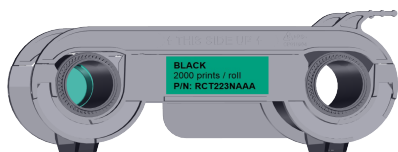
Instalacja taśmy



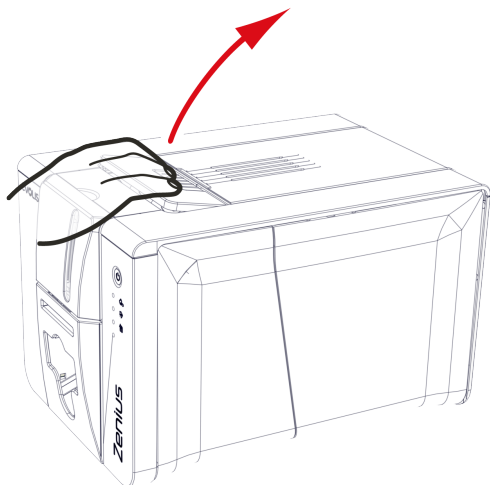
Używanie oryginalnych tasiemek Evolis High Trust® pozwala zoptymalizować pracę drukarki i uniknąć jej uszkodzenia. Użycie taśm innych dostawców może spowodować uszkodzenie drukarki i unieważnia gwarancję producenta na drukarkę. Aby dowiedzieć się, jak rozpoznawać taśmy Evolis High Trust®, przeczytaj [ten artykuł bazy wiedzy](#).

Aby zapewnić optymalną jakość wydruku, firma Evolis zaleca pełne czyszczenie drukarki przy każdej wymianie taśmy. **"Czyszczenie zwykłe" on page 40**

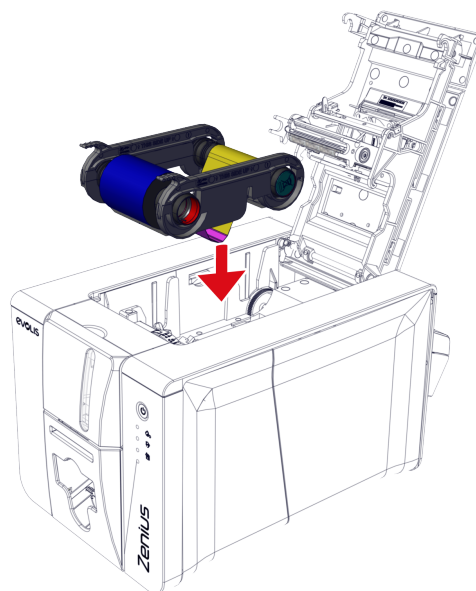
Należy używać wyłącznie taśm zgodnych z modelem drukarki. Więcej informacji można znaleźć w [tabeli zgodności materiałów eksploatacyjnych](#).



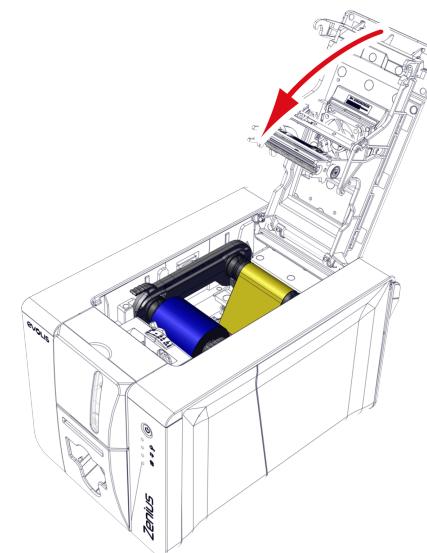
Taśma z kasetą



1. Otwórz pokrywę drukarki.

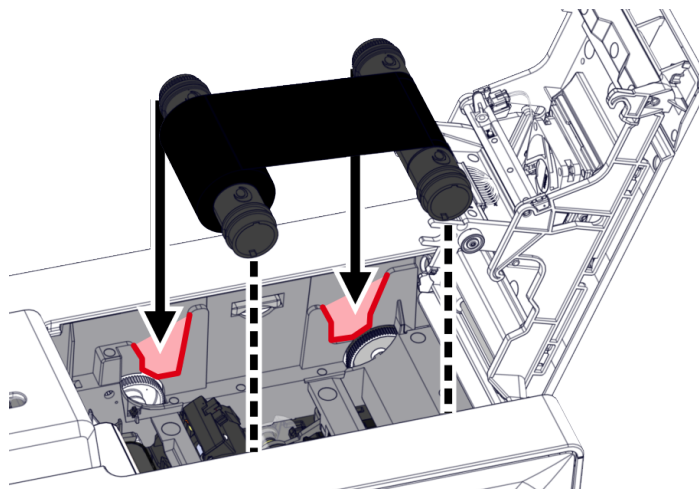


2. Załóż taśmę, kierując dwa haczyki w swoją stronę.



3. Zamknij pokrywę drukarki. Naciskaj, aż usłyszysz kliknięcie.

Taśma bez kasety (Easy4Pro)



1. Otwórz pokrywę drukarki.
2. Umieść pełną rolkę taśmy w wyznaczonym miejscu z przodu drukarki.
3. Umieść pustą rolkę taśmy w wyznaczonym miejscu z tyłu drukarki.
4. Zamknij pokrywę drukarki.

Karty

Wkładanie kart



W celu uzyskania optymalnej jakości używane karty muszą posiadać certyfikat ISO 7810.

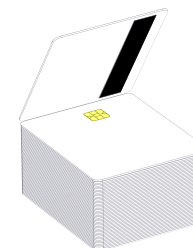
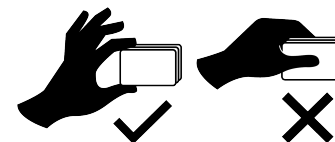
Należy używać tylko kart o typie zalecany przez Evolis.

Nie należy dotykać powierzchni druku na karcie, aby zachować wysoką jakość druku.

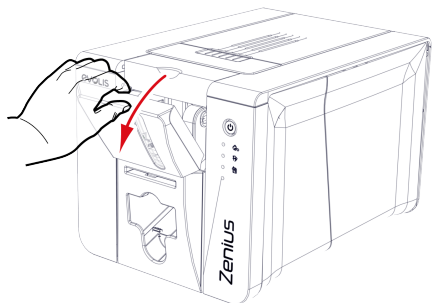
Nie należy używać kart uszkodzonych, zgiętych, wytłoczonych lub upuszczonych na podłogę.

Chroń karty od kurzu.

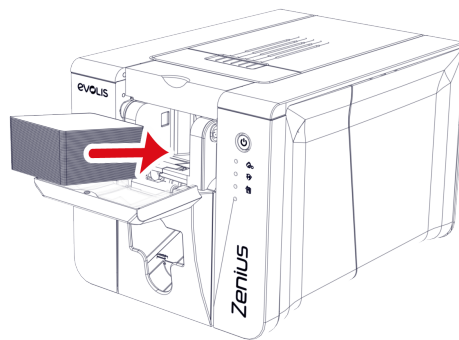
Karty inteligentne wykorzystywane do **kodowania stykowego** należy umieszczać **chipem skierowanym w górę**.



Podajnik kart



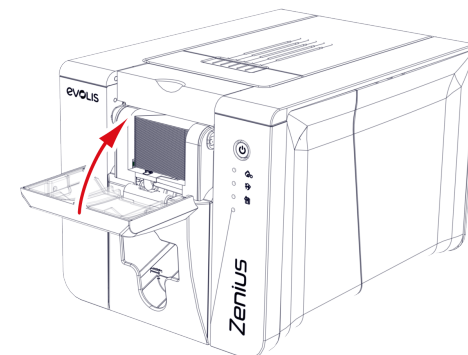
1. Otwórz podajnik kart.



2. Włóż karty.

Maksymalnie 50 kart o grubości 0,76 mm.

Upewnij się, że karty są umieszczone w sposób pokazany na ilustracji.



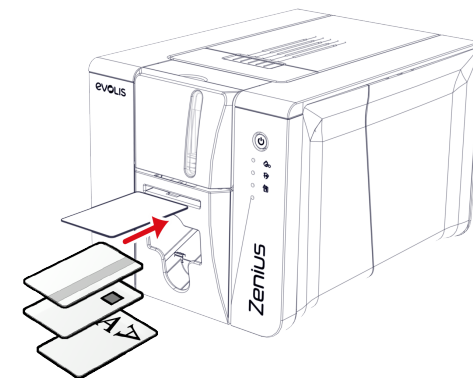
3. Zamknij podajnik kart.

Ręczne wkładanie

Karty można wkładać pojedynczo do podajnika ręcznego.

Wejście i wyjście karty można skonfigurować w programie Evolis Premium Suite 2. Wybierz drukarkę i przejdź kolejno do sekcji **Ustawienia drukarki (Printer settings) > Drukowanie (Printing) > Karta (Card) > Wejście / wyjście karty (Card input / output)**.

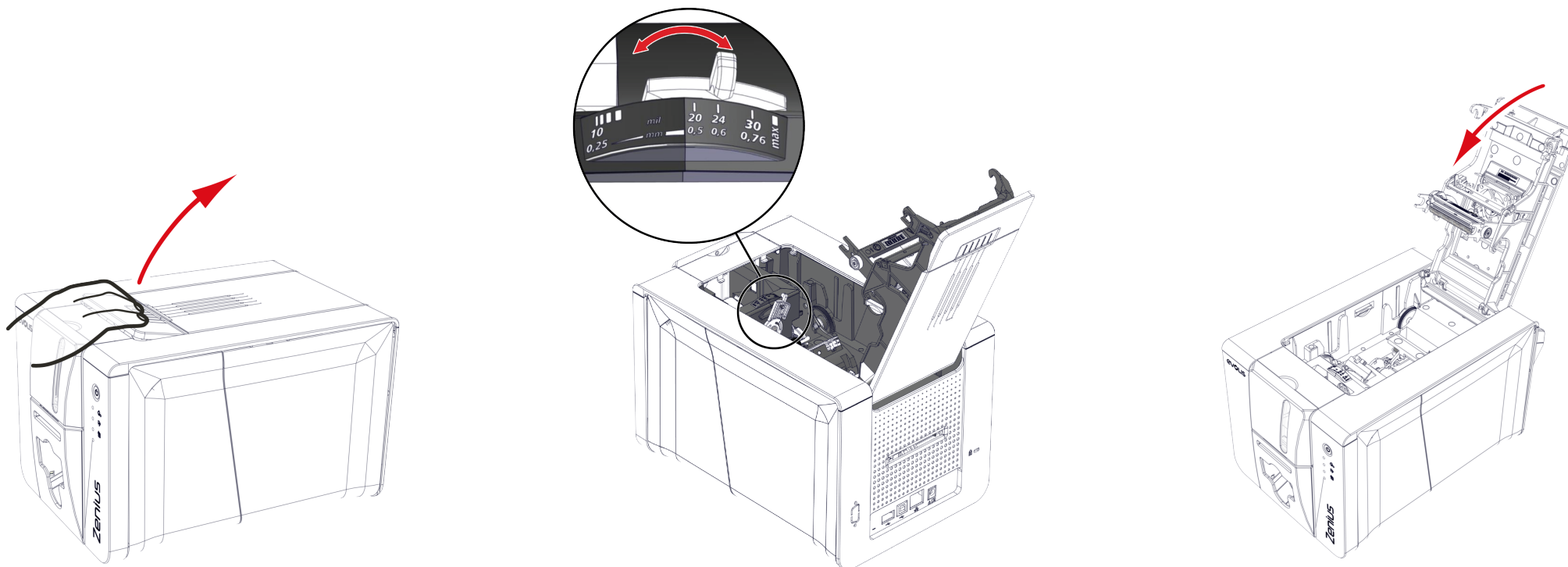
Po rozpoczęciu zadania drukowania włóż kartę do podajnika ręcznego. Karta zostanie automatycznie wysunięta po zakończeniu drukowania.



Regulacja grubości kart

Drukarka obsługuje karty o grubości **od 0,25 mm do 0,76 mm (od 10 do 30 mili)**. Ustawienie fabryczne to 0,76 mm.

Informacje o grubości karty można znaleźć na opakowaniu.



1. Otwórz pokrywę drukarki.

2. Wyreguluj grubość kart, przesuwając selektor od prawej do lewej strony w zależności od wymaganej grubości karty.

3. Zamknij pokrywę drukarki.

Wyjmowanie zadrukowanych kart

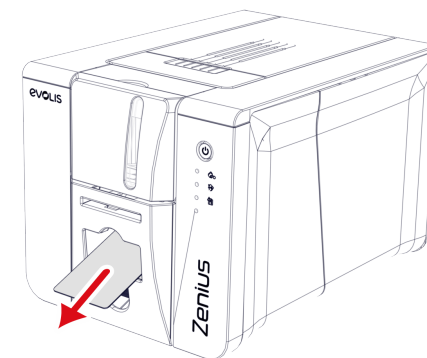
Po zakończeniu cyklu drukowania/kodowania karty są przekazywane do zasobnika odbiorczego poniżej podajnika kart.

Zasobnik odbiorczy posiada maksymalną pojemność na **25 kart o grubości 0,76 mm**.



Ustawienie domyślne.

Wyjście karty można skonfigurować w programie **Evolis Premium Suite 2 > Ustawienia drukarki (Printer settings) > Karta (Card) > Wejście / wyjście karty (Card input / output)**.



Instalacja tylnego zasobnika wyjściowego

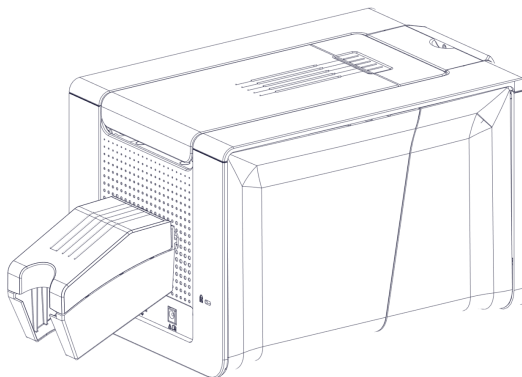


Tylny zasobnik wyjściowy może służyć jako pojemnik odbiorczy w celu optymalizacji przepływu produkcji kart.

Tylny zasobnik wyjściowy może pomieścić **50 kart (0,76 mm – 30 mil)**.

Wyjście karty można skonfigurować w programie **Evolis Premium Suite 2 > Ustawienia drukarki (Printer settings) > Karta (Card) > Wejście / wyjście karty (Card input / output)**.

Włóż wypustki tylnego zasobnika wyjściowego w gniazdo wyjściowe drukarki i popchnij go w dół, aż usłyszysz kliknięcie.



USTAWIENIA DRUKOWANIA I DRUKOWANIE

Zarządzanie ustawieniami drukowania w Evolis Premium Suite 2



Więcej informacji na temat Evolis Premium Suite 2 i ustawień drukarki można znaleźć w bazie wiedzy Evolis ([Evolis Premium Suite 2](#) Evolis Premium Suite 2).

Skontaktuj się ze sprzedawcą Evolis, aby uzyskać pomoc przed wprowadzeniem potrzebnych zmian.

Dostęp do Evolis Premium Suite 2



Aby uzyskać dostęp do niektórych funkcji, należy aktywować ustawienia zaawansowane.

Na stronie Evolis Premium Suite 2 przejdź do sekcji **Ustawienia drukarki (Printer settings)** i aktywuj przycisk **Wyświetl ustawienia zaawansowane (Display advanced settings)**.

Dostępne są teraz następujące ustawienia:

- Zakładka **Pokrycie (Overlay)** (i **Efekt UV (UV effect)**)
- Zakładka **Ponowny zapis (Rewrite)**
- W zakładce **Taśma (Ribbon)**
 - **Wybór taśmy (Ribbon selection)**
- W zakładce **Karta (Card)**
 - **Wejście / wyjście karty (Card input / output)**
- W zakładce **Rozdzielczość i prędkość (Resolution and speed)**
 - **Wygładzanie wstępne (Pre-smoothing)**
 - **Wygładzanie (Smoothing)**
 - **Wstępne ładowanie karty (Card pre-loading)**
- W zakładce **Kolory (Colors)**
 - **Ustawienia jasności i kontrastu (Brightness and contrast settings)**
 - **Ustawienia koloru czarnego (Black settings)**
 - **Ustawienia druku jednobarwnego (Monochrome settings)**

1. Kliknij ikonę Evolis  na pasku zadań i zaznacz opcję „Otwórz Evolis Premium Suite 2”.
2. Wybierz drukarkę.
3. Przejdź do **Ustawienia drukarki (Printer settings)** w celu zmodyfikowania ustawień.

Informacje widoczne na stronie głównej drukarki:

- Wszystkie podłączone drukarki
- Status drukarki
- Pojemność taśmy
- Liczba kart, którą można włożyć przed następnym cyklem czyszczenia.

Czym można zarządzać?

- Wejście i wyjście karty
- Rozdzielczość i prędkość wydruku
- Zastosowanie profilu kolorów
- Ustawienia kolorów (jasność, kontrast, drukowanie w czerni)
- Nałożenie pokrycia
- Tryby gotowości i hibernacji
- itp.

Inne działania

- Uruchomienie cyklu czyszczenia
- Aktualizacja oprogramowania sprzętowego i sterownika drukarki
- Wydruk kart testowych
- itp.

Rozpoczęcie pracy z ID-ALL

Drukarka Zenius 2 jest dostarczana z licencją Starter ID-ALL. Tę edycję można uaktualnić na inne, aby korzystać z większej liczby funkcji. Więcej informacji na temat innych edycji można znaleźć na stronie www.evolis.com > **Strona produktu**.

Z drukarek Evolis można również korzystać do drukowania treści za pomocą różnych aplikacji z funkcją druku. W razie potrzeby ustaw rozmiar dokumentu na **CR80 (85,6 × 53,98 mm z marginesem 1 mm)** i wybierz nazwę drukarki przed uruchomieniem zadania druku.



Więcej informacji na temat używania ID-ALL można znaleźć na stronie [Centrum Pomocy cardPresso](#) lub przejść do sekcji **Pomoc (Help) > Przewodnik (Help guide) / Uwagi techniczne (Technotes)** w ID-ALL.

W przypadku jakichkolwiek problemów zapoznaj się z [artykułami na temat ID-ALL w bazie wiedzy Evolis](#) lub na stronie [Centrum Pomocy cardPresso](#).

1. Otwórz ID-ALL.
2. Kliknij **Pusta karta > (Blank Card >)**, aby utworzyć dokument na pustej karcie i wybrać jej cechy (pasek magnetyczny, chip kodujący itp.), lub **Użyj szablonu > (Use template >)**, aby utworzyć kartę na podstawie wstępnie zaprojektowanego szablonu.
3. Umieść kursor na modelu karty i kliknij **Użyj tego typu karty (Use this card type) / Użyj szablonu (Use this template)**.
Wyświetlone zostanie okno projektu karty.
4. Kliknij przycisk **Dodaj bazę danych (Add database)**, aby w razie potrzeby powiązać zewnętrzną bazę danych.
5. Przeciągnij i upuść tytuł kolumny na kartę, aby utworzyć na niej element i powiązać go z kolumną.
6. Dostosuj projekt karty, dodając lub modyfikując jej elementy (logo, ilustracje, zdjęcie identyfikacyjne, teksty, kod kreskowy itp.).
7. Kliknij ikonę drukowania.

KORZYSTANIE Z DRUKARKI

Panel LED

Przycisk zasilania



Dioda LED kart i taśmy



Dioda LED czyszczenia



Dioda LED drukarki



Migające światło

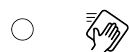
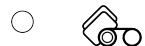


Stałe światło



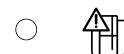
Drukarka jest gotowa

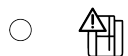
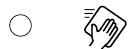
- Drukarka jest gotowa do odbierania danych



Przetwarzanie

- Drukarka odbiera dane





Taśma

- Brak taśmy w drukarce

Zamontuj taśmę.

- Koniec taśmy

Wymień taśmę. Zadanie drukowania zostanie wznowione po włożeniu nowej karty.

- Taśma nie jest założona prawidłowo

Zamontuj taśmę ponownie. Zadanie drukowania zostanie wznowione po włożeniu nowej karty.

- Taśma jest rozdarta

Napraw taśmę za pomocą przezroczystej taśmy klejącej. Zadanie drukowania zostanie wznowione po włożeniu nowej karty.

- Taśma nie została rozpoznana

Taśma jest niezgodna z tym modelem drukarki. Sprawdź taśmę zamontowaną w drukarce.

Karty

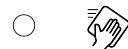
- Podajnik kart jest pusty

Umieść karty w podajniku.

- Błąd wczytywania karty

Sprawdź ustawienie selektora grubości karty.

Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.



Karty

- Podajnik prawie pusty

Konieczne będzie ponowne załadowanie podajnika kart.

- Podajnik ręczny

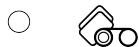
Drukarka oczekuje na włożenie lub wyjęcie karty z podajnika ręcznego.



Wymagane czyszczenie zwykłe

(po włożeniu 1000 kart)

- "Czyszczenie zwykłe" on page 40



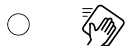
Wymagane czyszczenie zaawansowane

- "Czyszczenie zaawansowane" on page 41



Pokrywa drukarki jest otwarta

- Zamknij pokrywę drukarki. Zadanie drukowania zostanie wznowione po włożeniu nowej karty.



Błąd mechaniczny

- Zablokowana karta.

Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

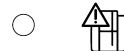
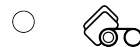
- Usterka części mechanicznej. Skontaktuj się ze sprzedawcą.



Wymagane obowiązkowe czyszczenie zwykłe

(po włożeniu 1200 kart)

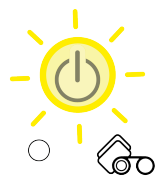
- Wyczyść drukarkę, aby nie stracić gwarancji.
"Czyszczenie zwykłe" on page 40



Uruchomiono tryb chłodzenia

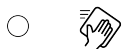
Trwa wyrównywanie temperatury drukarki. Drukarka uruchomi się ponownie, gdy temperatura osiągnie wymaganą wartość.





Aktualizowanie oprogramowania sprzętowego w toku

Po zakończeniu aktualizacji drukarka uruchomi się ponownie.



Powiadomienia Evolis Premium Suite 2



Powiadomienia są wyświetlane, gdy sterownik drukarki jest zainstalowany w trybie standardowym.

Zatrzymanie usługi notifier jest zalecane tylko w przypadku konfliktu z innymi aplikacjami zainstalowanymi na komputerze. Notifier to najlepszy sposób na monitorowanie drukarki z poziomu stacji roboczej.

Rodzaje powiadomień:

- Komunikaty dotyczące konserwacji drukarki.
- Komunikaty i alerty związane z taśmami, ich zgodnością z drukarką lub charakterem żądań wydruku.
- Ostrzeżenia dotyczące problemów, które zatrzymały działanie drukarki.

Kolor ikony Evolis i stan drukarki

Kolor ikony zmienia się w zależności od stanu drukarki:

- **Zielony:** Drukarka jest gotowa
- **Pomarańczowy:** Komunikat ostrzegawczy – drukowanie może zostać zatrzymane
- **Czerwony:** Komunikat błędu – drukowanie zatrzymane
- **Szary:** Drukarka jest w trybie hibernacji, jest odłączona lub komunikacja została przerwana.

Powiadomienia można wyłączyć w Evolis Premium Suite 2. Kliknij ikonę „**Preferencje użytkownika**”



i dezaktywuj przycisk **Włącz powiadomienia**

(Enable notifications).

OPCJE I FUNKCJE ZAAWANSOWANE

Opcje (Zenius 2 Expert only)

Dostępne opcje



Opcje mogą być montowane fabrycznie lub dostarczane oddzielnie.

Jeśli opcje są dostarczane osobno, zestaw wysyłkowy zawiera wszystkie informacje dotyczące instalacji.

Aby zamówić zestawy opcjonalne zgodne ze swoją drukarką, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Z Zenius 2 Expert kompatybilne są następujące opcje:

- Opcje kodowania
 - Koder inteligentnych kart stykowych
 - Koder kart bezstykowych

Opcje kodowania



Kodery (magnetyczne, stykowe lub bezstykowe) mogą być zamontowane fabrycznie lub zainstalowane w sklepie przez sprzedawcę Evolis.

W drukarce można zainstalować do 3 stacji kodujących.

Skontaktuj się ze sprzedawcą produktów Evolis, aby dowiedzieć się więcej o koderach lub zlecić instalację w drukarce jednego lub więcej koderów.

Karty inteligentne wykorzystywane do **kodowania stykowego** należy umieszczać **chipem skierowanym w górę**.

Pobierz pełną specyfikację techniczną drukarki (www.evolis.com > Strona produktu), aby dowiedzieć się więcej o rodzajach koderów kompatybilnych z twoim modelem drukarki.

Kodowanie stykowe kart inteligentnych



Należy używać tylko kart inteligentnych zgodnych z **normą ISO 7816-2**.



Drukowanie nad chipem może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Karty inteligentne muszą być umieszczone w podajniku kart w taki sposób, aby **chip kontaktowy był skierowany w górę**.

Kodowanie nie może być wykonywane przy połączeniu z siecią Ethernet.

Koder jest podłączany do komputera przez interfejs USB.

Położenie stacji stykowej

Stacja stykowa znajduje się nad ścieżką przesuwu kart za głowicą drukującą.

Sekwencja kodowania chipa jest zawsze wykonywana przed drukowaniem karty.

Kodowanie bezstykowe kart inteligentnych (RFID)

W katalogu produktów Evolis są dostępne drukarki wyposażone we wbudowany koder do chipów bezstykowych. Koder jest podłączany do komputera przez interfejs USB.



Kodowanie nie może być wykonywane przy połączeniu z siecią Ethernet.

Istnieje bardzo wiele rodzajów bezstykowych kart inteligentnych, a każda karta ma określone właściwości techniczne, które są powiązane z równie specyficznym typem kodera. Skontaktuj się ze sprzedawcą produktów Evolis, aby dowiedzieć się więcej.

Położenie anteny / kodera z wbudowaną anteną

Za pomocą odpowiedniego polecenia karta zostaje umieszczona w pobliżu anteny w taki sposób, aby znalazła się w jej zasięgu radiowym. Następnie może się rozpocząć odczyt lub zapis danych na karcie. Sekwencja kodowania chipa jest zawsze wykonywana przed drukowaniem karty.

Pozycjonowanie karty

Nie ma żadnych ograniczeń dotyczących pozycjonowania kart w przypadku kodowania w trybie bezstykowym (z wyjątkiem kart obsługujących inne technologie kodowania: magnetycznych i/lub stykowych kart magnetycznych).

Jeśli używane karty są wyposażone w minianteny, należy skontaktować się z dostawcą karty w celu uzyskania dalszych informacji na temat umiejscowienia minianten na karcie. Umieść kartę jak najbliżej anteny kodera, aby kodowanie przebiegło optymalnie.

Połączenie z komputerem



W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat kodowania bezstykowych kart inteligentnych lub konfiguracji sygnału obecności karty skontaktuj się ze sprzedawcą produktów Evolis.

Kartę inteligentną można zakodować za pomocą oprogramowania do projektowania kart dostarczonego z drukarką lub [Evolis SDK](#) i SDK kodera.

Jeśli koder jest wyposażony w interfejs USB, można go podłączyć do wewnętrznego koncentratora USB drukarki albo połączyć kablem USB bezpośrednio z komputerem.

W pierwszym przypadku kabel USB służy do sterowania najpierw drukarką, a później do sterowania koderem z komputera.

Podłączanie do sieci (opcja)



Przed nawiązaniem połączenia z siecią lokalną lub zmianą jej ustawień należy skontaktować się z administratorem systemu i sieci.

Zmiana podstawowych ustawień drukarki przez operatora, który nie zna układu sieci LAN lub nie ma odpowiedniej wiedzy technicznej, może spowodować nieprawidłowe działanie drukarki, a nawet doprowadzić do większej awarii całej sieci LAN lub jej części.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji skontaktuj się ze sprzedawcą i zapoznaj z przewodnikiem po instalacji sieciowej.



Drukarki Evolis wyposażone w kartę sieciową TCP/IP mają wbudowany serwer HTTP.

Drukarka jest domyślnie skonfigurowana w trybie DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), co oznacza, że adres IP jest przydzielany przez sieć.

Drukarki Evolis można wyposażyć w moduł połączenia sieciowego TCP/IP.

Do połączenia drukarki z sieci służy aplikacja Instalacji sieci (Network installation wizard) dostępna jako ikona Evolis  na pasku zadań.

Administrator sieci może skonfigurować drukarkę zgodnie z wymogami firmowej sieci LAN:

- Drukarka podłączona w podsieci w trybie DHCP
- Drukarka podłączona w podsieci o stałym adresie IP, z rozwiązaniem WINS
- Drukarka podłączona w podsieci o stałym adresie IP, bez rozwiązania WINS

Drukarka może zostać zidentyfikowana w sieci na dwa sposoby:

- Według jej nazwy hosta (NETBIOS)
- Według jej adresu IP

Kreator połączenia sieciowego automatycznie wykrywa wszystkie zainstalowane drukarki Evolis.

Konfiguracji podlegają następujące ustawienia:

- Adres IP drukarki
- Maski podsieci
- Brama
- Serwer WINS

Funkcje zaawansowane

Więcej informacji o wszystkich zaawansowanych funkcjach można znaleźć w bazie wiedzy poświęconej sterownikowi drukarki ([Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)).

Profil kolorów



Jeśli odwzorowanie kolorów na wydrukowanych kartach nie jest zadowalające i chcesz uzyskać lepsze dopasowanie kolorów wyświetlanych na ekranie do kolorów drukowanych, konieczne może być zmodyfikowanie wyświetlacza komputera (zmiana ustawień lub zastosowanie profilu niestandardowego). Podczas próby modyfikacji wyświetlacza komputera zaleca się najpierw dezaktywować profil kolorów drukarki.

Więcej informacji na temat kalibracji wyświetlacza komputera można znaleźć w odpowiedniej sekcji na stronie internetowej pomocy technicznej dystrybutora systemu operacyjnego.

Profil kolorów sprawia, że wydruk jest jak najbardziej zbliżony do kolorów wyświetlanych na ekranie.

Domyślnie profil kolorów Evolis jest włączony i aktywowany w: Evolis Premium Suite 2.

W celu dezaktywowania profilu kolorów Evolis otwórz opcję **Evolis Premium Suite 2**, a następnie **Ustawienia drukarki (Printer settings)**, **Drukowanie (Printing)**, **Kolory (Colors)** i **Ustawienia kolorów (Colors settings)**, po czym wybierz: **Nie stosuj (Do not apply)**.

Stosowanie efektu UV do panelu pokrycia (tylko Zenius 2 Expert)



Ustawienia efektu UV są aktywowane tylko wtedy, gdy odpowiednia taśma jest włożona do drukarki.

Panele O (nakładka, ang. overlay) taśm takich jak YMCKO zawierają pigmenty fluorescencyjne.

Elementy odbijające światło UV, takie jak logo, teksty i zdjęcia, można umieszczać w warstwach pokrycia, aby dodać warstwę zabezpieczeń do karty.

Aby wstawić element odbijający światło UV:

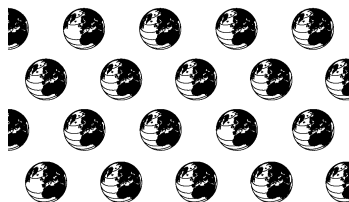
1. Przejdź kolejno do sekcji **Evolis Premium Suite 2 > Ustawienia drukarki (Printer settings) > Drukowanie (Printing) > Pokrycie (Overlay) > Nałożenie pokrycia (Overlay application)** i kliknij opcję **Efekt UV (UV effect)**.
2. Wybierz plik, który chcesz zastosować.
 - Wśród wzorów generycznych zaproponowanych na liście
 - Własny obraz niestandardowy

Więcej informacji na temat aplikacji efektu UV można znaleźć w [tym artykule bazy wiedzy](#).



Na karcie można zastosować elementy:

- Stałe: ten sam element na wszystkich kartach (np. logotyp firmy). Wstawianie odbywa się w programie Evolis Premium Suite 2.
- Dynamiczne: inny element na każdej karcie (np. obrazek). Wstawianie odbywa się w programie ID-ALL (wersja Advanced Edition i wyższe).



Plik mapy bitowej



Renderowanie na karcie

Drukowanie ponownego zapisu



Funkcją można zarządzać w programie Evolis Premium Suite 2. Otwórz **Ustawienia drukarki (Printer settings)** i aktywuj opcję **Wyświetl ustawienia zaawansowane (Display advanced settings)**.

Karty do wielokrotnego zapisu mogą być puste lub wstępnie zadrukowane.

Funkcja ponownego zapisu jest używana do wymazywania i drukowania tylko na kartach do wielokrotnego zapisu.

Dzięki wewnętrznej kolorowej warstwie karty do wielokrotnego zapisu nie ma potrzeby używania taśmy do funkcji ponownego zapisu.

Aby aktywować tryb wielokrotnego zapisu:

1. Otwórz **Ustawienia drukarki (Printer settings)**, a następnie **Drukowanie (Printing)** i **Ponowny zapis (Rewrite)**.
2. W sekcji **Opcje kart wielokrotnego zapisu (Options for rewritable cards)** kliknij opcję **Ponowny zapis (Rewrite)**.
3. Wyjmij taśmę i zamknij pokrywę drukarki.
4. Usuń wszystkie karty z podajnika i włóż karty do wielokrotnego zapisu.

Aby używać kart wielokrotnego zapisu

1. Wybierz typ używanej karty w sekcji **Opcje kart wielokrotnego zapisu (Options for rewritable cards)** > **Rodzaj karty (Card type)**.
 2. Wybierz tryb drukowania w sekcji **Tryb drukowania wielokrotnego zapisu (Rewrite printing mode)**:
 - **Tylko zapisz (Write only)**: Nie ma możliwości wymazania karty przed drukowaniem.
 - **Wymaż/Zapisz (Erase/Write)**: Poprzednie dane na karcie są wymazywane przed drukowaniem.
 3. Określone obszary wielokrotnego zapisu można zdefiniować w sekcji **Obszary wielokrotnego zapisu (Rewritable areas)** (gdy używane są wstępnie zadrukowane karty).
 - **Cała powierzchnia (Entire surface)** (ustawienie domyślne): Ustawienia ponownego zapisu są stosowane na całej powierzchni karty.
 - **Obszary niestandardowe (Customized areas)**:
 - W celu łatwiejszego określania obszarów kliknij **Wyświetl mój projekt jako szablon (Display my design as a template)**, aby wybrać dostosowany obraz jako szablon, a następnie kliknij **Wyświetl siatkę (Display grid)**, aby utworzyć obszary z większą precyzją.
 - Kliknij przycisk **+** (**Utwórz obszar niestandardowy (Create custom area)**), aby dodać nowy obszar wielokrotnego zapisu.
- Więcej informacji na temat drukowania ponownego zapisu można znaleźć w [tym artykule bazy wiedzy](#).

KONSERWACJA



Przestrzeganie niniejszych instrukcji zapewni prawidłowe działanie drukarki.

Gwarancja producenta jest uzależniona od ścisłego przestrzegania instrukcji rutynowego serwisowania i konserwacji, a w szczególności cykli czyszczenia drukarki.

Nieprzestrzeganie procedur konserwacji i serwisowania, które opisano w tej sekcji, spowoduje unieważnienie gwarancji na głowicę drukującą.

Firma Evolis nie ponosi żadnej odpowiedzialności w sytuacji, gdy nie jest wykonywana wymagana konserwacja drukarki.

Głowica drukująca to podzespół ulegający zużyciu i stanowi czuły element drukarki. Jej okres użytkowania może ulec skróceniu w przypadku obecności kurzu, płynów lub ciał stałych w bezpośrednim otoczeniu drukarki, na głowicy drukującej lub na kartach. Użytkownicy muszą podjąć wszelkie niezbędne środki ostrożności, aby wkładać do urządzenia tylko czyste karty, wolne od wszelkich pozostałości kurzu i ciał obcych.

Częstotliwość i jakość czyszczenia to decydujące czynniki umożliwiające użytkownikom przedłużenie okresu eksploatacji głowicy drukującej oraz zapewnienie doskonałej jakości wydruku.

Ponadto prawidłowe działanie drukarki zapewnia wykorzystywanie materiałów eksploatacyjnych Evolis High Trust®. Użytek materiałów eksploatacyjnych innych niż Evolis High Trust® może wpływać na jakość i niezawodność poleceń wydruku, a nawet na funkcjonowanie urządzenia. Gwarancja producenta nie obejmuje uszkodzeń fizycznych ani problemów z jakością spowodowanych zastosowaniem taśm, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Evolis High Trust®.

Firma Evolis dostarcza części zamienne i materiały eksploatacyjne, z którymi można zapoznać się w witrynie internetowej www.evolis.com.

Czyszczenie zwykłe



Gwarancja na głowicę drukującą jest bezpośrednio powiązana z regularnym czyszczeniem drukarki.

Jeśli czyszczenie nie zostanie przeprowadzone w wymaganym terminie, nastąpi utrata gwarancji na głowicę drukującą.

Drukarka jest wyposażona w system ostrzegania o czyszczeniu, który aktywuje się po włożeniu określonej liczby kart. Po włączeniu się ostrzeżenia należy kontynuować regularne czyszczenie drukarki. Dalsze używanie drukarki mimo wyświetlenia ostrzeżenia, gdy wskaźnik ostrzeżenia świeci, spowoduje unieważnienie gwarancji na głowicę drukującą ze względu na nieprzestrzeganie umownych zobowiązań dotyczących konserwacji.

Podczas czyszczenia głowicy drukarki:

- Nie dopuść do kontaktu żadnych metalowych lub ostrych przedmiotów z głowicą drukarki. Może to spowodować trwałe uszkodzenie głowicy drukującej.
- Nie dotykaj głowicy drukarki palcami, ponieważ może to mieć wpływ na jakość wydruku lub na stałe ją uszkodzić.



Zalecany cykl czyszczenia: Po każdej zmianie taśmy. W celu uzyskania dalszych informacji zapoznaj się z **kartą charakterystyki zestawu czyszczącego** (www.evolis.com > „Materiały eksploatacyjne”).

Obowiązkowy cykl czyszczenia: Po przedstawieniu ostrzeżenia dotyczącego czyszczenia.

Akcesoria serwisowe: Samoprzylepna karta czyszcząca z dwoma odcinkami nieprzylepnymi oraz wacik czyszczący nasączony alkoholem izopropylowym.

Cykle czyszczenia można uruchamiać również w programie Evolis Premium Suite 2, klikając **ikonę czyszczenia**  na stronie głównej.

Cykl czyszczenia można uruchomić na wyświetlaczu LCD (w przypadku drukarek wyposażonych w dotykowy ekran LCD). Zapoznaj się z odpowiednią instrukcją obsługi (www.evolis.com > **Sekcja pomocy technicznej** > **Strona produktu**).

Po zakończeniu cyklu czyszczenia należy odczekać dwie minuty przed użyciem drukarki, aby alkohol zdążył wyparować.



Filmy na temat procedur znajdują się na [kanale Evolis w serwisie YouTube](#).

Drukarka	Czyszczenie wymagane po tej liczbie kart: (miga wskaźnik ostrzeżenia)	Pozostała liczba kart, zanim gwarancja zostanie unieważniona: (miga wskaźnik ostrzeżenia)	Gwarancja unieważniona po tej liczbie kart: (świeci wskaźnik ostrzeżenia)
Zenius 2	1000 kart	200 kart	1200 kart

Czyszczenie drukarki

1. Otwórz pokrywę drukarki, wyjmij taśmę i zamknij pokrywę.
2. Otwórz podajnik kart i wyjmij z niego karty.
3. Wybierz maksymalną wartość na selektorze grubości kart.
4. Dwukrotnie naciśnij przycisk zasilania . Dioda LED taśmy i kart  zacznie migać.
5. Usuń zabezpieczenie z karty samoprzylepnej i umieść ją w podajniku (stroną samoprzylepną skierowaną w górę). Uruchomi się proces czyszczenia. Po zakończeniu czyszczenia zużyta karta samoprzylepna jest wyrzucana do zasobnika odbiorczego.

Czyszczenie głowicy drukującej

1. Weź wacik czyszczący Evolis High Trust® i naciśnij środkową część rurki tak, aby nawilżyć końcówkę alkoholem.
2. Otwórz pokrywę drukarki i odszukaj głowicę drukującą.
3. Przez kilka sekund delikatnie pocieraj piórem czyszczącym głowicę drukującą.
4. Zamknij pokrywę drukarki.

Przed użyciem drukarki należy zresetować selektor grubości kart i ustawić żądaną wartość.

Czyszczenie zaawansowane



Podczas czyszczenia głowicy drukarki:

- Nie dopuść do kontaktu żadnych metalowych lub ostrych przedmiotów z głowicą drukarki. Może to spowodować trwałe uszkodzenie głowicy drukującej.
- Nie dotykaj głowicy drukarki palcami, ponieważ może to mieć wpływ na jakość wydruku lub na stałe ją uszkodzić.



Zalecany cykl czyszczenia: Co pięć cykli czyszczenia zwykłego.

Akcesoria serwisowe: Samoprzylepna karta czyszcząca, impregnowana karta w kształcie litery „T” (do użytku zaraz po otwarciu torebki), pióro czyszczące (maksymalnie ośmiorazowego użytku) oraz chusteczki czyszczące.



Cykle czyszczenia można uruchamiać również w programie Evolis Premium Suite 2, klikając **ikonę czyszczenia**  na stronie głównej.

Cykl czyszczenia można uruchomić na wyświetlaczu LCD (w przypadku drukarek wyposażonych w dotykowy ekran LCD). Zapoznaj się z odpowiednią instrukcją obsługi (www.evolis.com > **Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu**).

Po zakończeniu cyklu czyszczenia należy odczekać dwie minuty przed użyciem drukarki, aby alkohol zdążył wyparować.



Filmy na temat procedur znajdują się na [kanale Evolis w serwisie YouTube](#).

Czyszczenie drukarki

1. Otwórz pokrywę drukarki, wyjmij taśmę i zamknij pokrywę drukarki.
2. Otwórz podajnik kart, usuń z podajnika wszystkie karty i użyj selektora grubości karty, ustawiając maksymalną wartość.
3. Dwukrotnie naciśnij przycisk zasilania . Dioda LED taśmy i kart  zacznie migać.
4. Umieść kartę w kształcie litery „T” w podajniku. Uruchomi się proces czyszczenia.
5. Gdy drukarka wysunie kartę w kształcie litery „T”, wyjmij ją z podajnika kart.
6. Usuń zabezpieczenie z karty samoprzylepnej. Gdy dioda taśmy i kart zacznie migać, włóż ją do podajnika kart (stroną przylepną do góry). Uruchomi się proces czyszczenia. Po zakończeniu czyszczenia karta samoprzylepna jest wyrzucana do zasobnika odbiorczego.

Czyszczenie głowicy drukującej

1. Zdejmij osłonę z pióra czyszczącego.
2. Otwórz pokrywę drukarki i odszukaj głowicę drukującą.
3. Przez kilka sekund delikatnie pocieraj piórem czyszczącym głowicę drukującą.

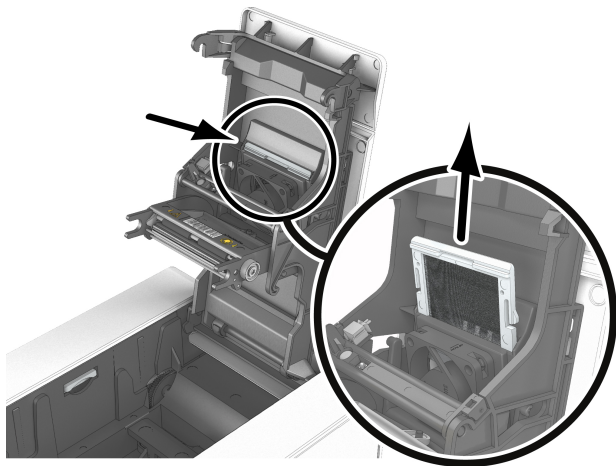
Czyszczenie filtra przeciwpyłowego



Filtr przeciwpyłowy znajduje się za wentylatorem głowicy drukującej.



1. Pociągnij filtr przeciwpyłowy do góry za pomocą rowka, aby usunąć go z komory.



2. Wyczyść filtr, pocierając chusteczką z obu stron.
3. Umieść filtr rowkiem ku górze i przodem do siebie, a następnie wsuń go do komory i popchnij, aż usłyszysz kliknięcie.
4. Umieść taśmę z powrotem na miejscu i zamknij pokrywę drukarki.

Przed użyciem drukarki należy zresetować selektor grubości kart i ustawić żadaną wartość.

POMOC

Pomoc diagnostyczna

Wydruk kart testowych

Drukowanie technicznej karty testowej



Po otrzymaniu drukarki należy wydrukować techniczną kartę testową, aby się upewnić, że urządzenie działa poprawnie.

Podczas drukowania technicznej karty testowej:

- Upewnij się, że w drukarce znajduje się co najmniej jedna karta i taśma.
- Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- Poczekaj na zakończenie wszystkich zadań wydruku.

Poniższe informacje są dostępne na technicznej karcie testowej:

- Model drukarki
- Numery seryjne (drukarki i głowicy drukującej)
- Wersja oprogramowania sprzętowego
- Operacje czyszczenia
- itp.

Informacje te mogą być wymagane przez sprzedawcę lub pomoc techniczną, aby uzyskać pomoc.

Drukowanie technicznej karty testowej przez drukarkę

1. Poczekaj na zakończenie bieżących zadań.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania  przez cztery lub pięć sekund, aż do wygaszenia diody.
3. Ponownie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania.
4. Przycisk zasilania zaświeci się.
5. Gdy światełka zaczną migać, puść przycisk zasilania.
6. Rozpocznie się drukowanie technicznej karty testowej.
7. Zadrukowana karta zostaje wyrzucona do zasobnika odbiorczego.

Wydruk technicznej karty testowej w Evolis Premium Suite 2

1. Wybierz drukarkę.
2. Otwórz kolejno **Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance)** > **Testy drukarki (Printer tests)** > **Testy drukowania (Printing tests)**.
3. Obok opcji **Techniczna karta testowa (Technical test card)** określ liczbę kopii do wydrukowania (ustawienie domyślne to 1).
4. Kliknij opcję **Wydruk (Print)**, a następnie ponownie **Wydruk (Print)**, aby rozpocząć drukowanie technicznej karty testowej.

Drukowanie graficznej karty testowej

Graficznej karty testowej używa się do potwierdzenia jakości wydruku, braku ewentualnych przesunięć oraz poprawnej synchronizacji taśmy. Po otrzymaniu drukarki należy wydrukować techniczną kartę testową, aby się upewnić, że urządzenie działa poprawnie.



Podczas drukowania graficznej karty testowej:

- Upewnij się, że w drukarce znajduje się co najmniej jedna karta i taśma.
- Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- Poczekaj na zakończenie wszystkich zadań wydruku.

Wydruk graficznej karty testowej w Evolis Premium Suite 2

1. Wybierz drukarkę.
2. Otwórz kolejno **Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance)** > **Testy drukarki (Printer tests)** > **Testy drukowania (Printing tests)**.
3. Obok opcji **Graficzna karta testowa (Graphical test card)** określ liczbę kopii do wydrukowania (ustawienie domyślne to 1).
4. Kliknij opcję **Wydruk (Print)**, wybierz projekt i ponownie kliknij **Wydruk (Print)**, aby rozpocząć drukowanie graficznej karty testowej.

Sprawdzanie wersji zainstalowanego oprogramowania

Otwórz Evolis Premium Suite 2, a następnie **Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance)**, **Informacje o produkcie (Product information)** i **Wersje oprogramowania (Software versions)**.

Można tam znaleźć następujące informacje:

- Zainstalowana wersja Evolis Premium Suite 2
- Zainstalowane oprogramowanie sprzętowe drukarki

Usuwanie usterek



Większość problemów z drukowaniem lub jakością druku można rozwiązać, aktualizując sterownik drukarki i/lub oprogramowanie sprzętowe. **"Aktualizacja oprogramowania sprzętowego" on page 58** oraz **"Aktualizacja sterownika drukarki" on page 58**.

Problemy z drukowaniem

Brak drukowania

Sterownik drukarki

- Upewnij się, czy w systemie Windows jest zainstalowany sterownik drukarki.
- Upewnij się, że sterownik drukarki jest aktualny.
- Upewnij się, czy drukarka została wybrana jako drukarka domyślna.

Zasilanie drukarki

- Upewnij się, że korzystasz z zasilacza dostarczonego z drukarką.
- Upewnij się, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony do drukarki oraz do sprawnego gniazdka elektrycznego (**"Instalacja" on page 13**).
- Upewnij się, czy drukarka jest włączona i czy przycisk zasilania  jest zaświecony.

Kabel USB

- Upewnij się, czy drukarka jest połączona z komputerem przy użyciu kabla USB.

Taśma

- Upewnij się, czy taśma została poprawnie założona oraz czy pokrywa jest zamknięta

Karty

- Upewnij się, czy karty znajdują się w podajniku kart.
- Upewnij się, czy żadna karta nie zacięła się w drukarce. *"Zablokowane karty" on page 57*

Wysuwana jest pusta karta

Taśma

- Nastąpił koniec taśmy
 - Wymień taśmę.
- Taśma może być nieprawidłowo zamontowana
 - Zamontuj taśmę ponownie.
- Taśma mogła zostać przecięta lub rozerwana
 - Wymień taśmę

Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Głowica drukarki

- Głowica drukarki może być uszkodzona
 - Spróbuj wydrukować techniczną kartę testową.
 - Jeśli karta nie zostanie wydrukowana, skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Niska jakość wydruku

Małe skazy na karcie



■ Karty

- Karty mogą być zabrudzone
 - Użyj nowych kart.
 - Karty przechowuj w miejscu chroniącym przed kurzem.

■ Czyszczenie

- Wałek czyszczący lub głowica drukarki mogą być niedrożne
 - Uruchom cykl czyszczenia zwykłego ("Konserwacja" on page 39).

Białe poziome linie



■ Taśma

- Taśma nie została poprawnie założona
 - Zamontuj taśmę ponownie
 - Upewnij się, że taśma nie jest pomarszczona

■ Głowica drukarki

- Głowica drukarki może być niedrożna
 - Uruchom cykl czyszczenia zwykłego ("Konserwacja" on page 39).
- Głowica drukarki może być uszkodzona
 - Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania pomocy i wymiany głowicy drukarki ("Wymiana głowicy drukującej" on page 54)

Rozmazany obraz



■ Taśma

- Taśma nie została poprawnie założona
 - Zamontuj taśmę ponownie
- Taśma nie została poprawnie zsynchronizowana
 - Otwórz i zamknij pokrywę drukarki

■ Karty

- Upewnij się, czy grubość kart, których używasz, jest zgodna ze specyfikacją techniczną dostępną na stronie (www.evolis.com > Strona produktu).

■ Czyszczenie

- Drukarka i wałek czyszczący mogą być niedrożne
 - Uruchom cykl czyszczenia zwykłego ("*Konserwacja*" on page 39).

Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Częściowe lub niepoprawne drukowanie

■ Kabel USB

- Jeśli drukowane są nieregularne znaki, sprawdź, czy używany jest kabel USB dostarczony z drukarką.
- Spróbuj użyć innego kabla tego samego typu.

■ Karty



Zaleca się zakup kart u sprzedawcy Evolis. Wykorzystanie kart innych niż Evolis High Trust® może wpływać na jakość wydruku, a nawet uszkodzić głowicę drukarki.

- Karty mogą być zabrudzone
 - Użyj nowych kart.
 - Karty przechowuj w miejscu chroniącym przed kurzem.

■ Taśma

- Upewnij się, czy taśma jest zamontowana poprawnie w drukarce i funkcjonuje prawidłowo.

■ Czyszczenie

- Drukarka może być zabrudzona
 - Uruchom cykl czyszczenia zwykłego (*"Konserwacja" on page 39*).

■ Głowica drukarki

- Głowica drukarki może być zabrudzona
 - Uruchom cykl czyszczenia zwykłego (*"Konserwacja" on page 39*).
- Głowica drukarki może być uszkodzona
 - Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania pomocy i wymiany głowicy drukarki (*"Wymiana głowicy drukującej" on the next page*).

Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.

Wymiana głowicy drukującej

Głowica drukująca to delikatny podzespół drukarki. Zależy od niej jakość druku. Regularne czyszczenie oraz środowisko wolne od kurzu i innych cząstek zapewnia długi okres eksploatacji.

Przed wymianą głowicy drukującej należy skontaktować się ze sprzedawcą Evolis. Sprzedawca może udzielić porady i w razie potrzeby dostarczyć nową głowicę drukującą.



Przed wymianą głowicy drukującej odłącz drukarkę od zasilania.

Nie dopuść do kontaktu żadnych metalowych lub ostrych przedmiotów z głowicą drukarki. Może to spowodować uszkodzenie głowicy drukującej.

Nie dotykaj głowicy drukarki palcami. Może to wpłynąć na jakość druku lub uszkodzić głowicę drukującą.

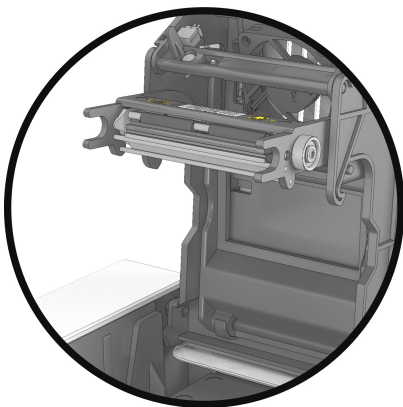


W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat gwarancji na głowicę drukującą należy zapoznać się z zasadami gwarancji Evolis (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu).

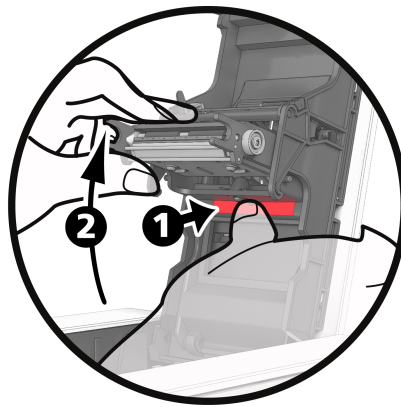


Filmy na temat procedur znajdują się na [kanale Evolis w serwisie YouTube](#).

Krok 1: Wyjęcie uszkodzonej głowicy drukującej



1. Otwórz pokrywę drukarki i odszukaj głowicę drukującą.

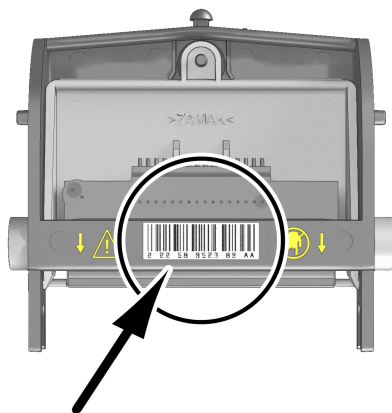


2. Naciśnij płytkę dociskową umieszczoną za głowicą drukującą i pociągnij głowicę, jak wskazano w instrukcji, aby zwolnić zaczepy z widełek przytrzymujących.
3. Wyjmij zaczepy z gniazd.

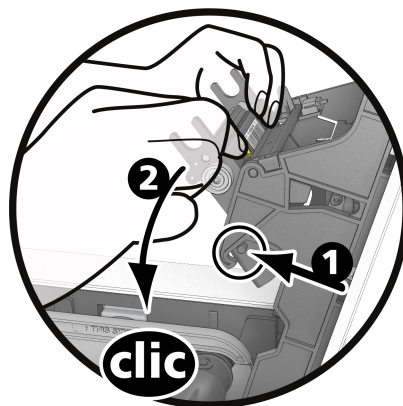


4. Przechyl głowicę w dół i odłącz złącze kabla. Nie używaj siły podczas postępowania z mechanizmem.

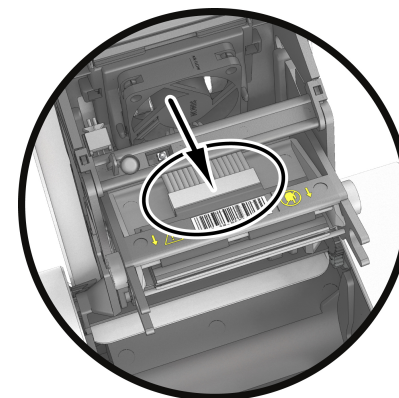
Krok 2: Montaż nowej głowicy drukującej



1. Zapisz numer seryjny widoczny na białej etykiecie na głowicy drukującej. Kod ten będzie potrzebny w kroku 3.



2. Pionowo umieść nową głowicę drukującą na miejscu (białym złączem skierowanym w górę), unosząc ją na dwie prowadnice, aby zaczepy widełek zostały uchwycone w gniazdach.



3. Podłącz kabel do gniazda. Nie używaj siły, gdyż ta część jest delikatna. Naciśnij z obu stron złącza, aby zapewnić odpowiednie połączenie.
4. Zamknij pokrywę drukarki.

Krok 3: Konfiguracja głowicy drukującej



W przypadku błędnego wprowadzenia numeru seryjnego drukarka może nie działać prawidłowo, a gwarancja zostać unieważniona.

1. Włącz drukarkę. Upewnij się, czy urządzenie jest podłączone do komputera, na którym zainstalowano sterownik drukarki.
2. Otwórz **Evolis Premium Suite 2**, a następnie **Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance)**, **Konserwacja (Maintenance)** i **Wymiana głowicy drukującej (Printhead replacement)**.
3. Wprowadź numer seryjny (zanotowany w kroku 2) w odpowiedniej sekcji. Kliknij **Zweryfikuj (Validate)**.

Krok 4: Czyszczenie drukarki

Sygnal „**CZYSZCZENIE**” jest widoczny. Po wymianie głowicy drukującej należy bezwzględnie przeprowadzić czyszczenie. Do czasu przeprowadzenia cyklu czyszczenia zwykłego uruchomienie zadań wydruku będzie niemożliwe (***"Konserwacja" on page 39***).

Po zakończeniu czyszczenia głowicy drukującej drukarka jest gotowa do użycia.

Zablokowane karty

Usuwanie zablokowanej karty



Nie wyłączaj drukarki — spowoduje to anulowanie oczekujących poleceń drukowania w pamięci urządzenia.

Włączy się sygnał błędu mechanicznego i drukowanie zostanie przerwane.

1. Otwórz pokrywę drukarki i wyjmij taśmę.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby uruchomić wałki podawania kart.
3. Jeśli karta nadal pozostaje wewnątrz drukarki, przesun ją ręcznie w stronę wylotu drukarki. W przypadku zakleszczenia więcej niż jednej karty zawsze wyciągnij najpierw kartę znajdującą się na górze.
4. Umieść taśmę z powrotem na miejscu i zamknij pokrywę drukarki.

Zapobieganie blokowaniu kart

- Upewnij się, czy selektor grubości kart jest prawidłowo wyregulowany.
- Upewnij się, czy grubość kart, których używasz, jest zgodna ze specyfikacją techniczną dostępną na stronie (www.evolis.com > Strona produktu).
- Upewnij się, czy karty są płaskie. Karty muszą znajdować się w pozycji poziomej.
- Upewnij się, czy karty nie są sklejone. Przetasuj karty przed ich włożeniem.

Aktualizacja sterownika drukarki



Zaktualizuj sterowniki drukarki w następujących sytuacjach:

- Problemy z drukowaniem lub komunikacją z drukarką,
- Możliwość korzystania z funkcji dostępnych w nowych wersjach,
- Otrzymanie powiadomienia od sterownika lub porady od sprzedawcy.

Dostępna jest również inna opcja aktualizacji sterownika drukarki (**Evolis Premium Suite 2 > Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance) > Informacje o produkcie (Product information) > Wersje oprogramowania (Software versions)**).

1. Pobierz plik Driver/Premium Suite (.exe dla systemu Windows i .pkg dla systemu macOS) w tym miejscu: www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu.
2. Uruchom dekompresję pobranego pakietu.
3. Kliknij dwukrotnie plik instalacyjny i postępuj zgodnie z poleceniami programu instalacyjnego.

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego



Oprogramowanie sprzętowe drukarki należy zaktualizować w następujących przypadkach:

- Problemy z drukowaniem lub komunikacją z drukarką,
- Otrzymanie powiadomienia od sterownika lub porady od sprzedawcy

Aktualizacje oprogramowania sprzętowego są wymagane tylko w przypadku problemów lub awarii.

Nieprawidłowo przeprowadzona aktualizacja oprogramowania sprzętowego może spowodować nieprawidłowe działanie drukarki.

Przerwanie transferu między komputerem a drukarką w fazie pobierania (wyłączenie drukarki lub komputera, odłączenie kabla) uniemożliwiłoby ponowne uruchomienie drukarki. W takim przypadku należy skontaktować się ze sprzedawcą Evolis w celu wymiany płyty przetwarzającej drukarki.

W przypadku wystąpienia problemów podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego należy skontaktować się ze sprzedawcą Evolis, który może dostarczyć nowy plik instalacyjny oprogramowania sprzętowego.

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego odbywa się poprzez sterownik drukarki lub powiadomienie o aktualizacji.

1. Pobierz plik oprogramowania sprzętowego .firm (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej > Strona produktu).
2. Otwórz Evolis Premium Suite 2 i kliknij nazwę drukarki. Otwórz **Pomoc & konserwacja (Assistance & Maintenance)**, a następnie **Wersje oprogramowania (Software versions)**, **Wersja oprogramowania sprzętowego drukarki (Printer firmware version)** i Uruchom kreatora aktualizacji (**Start the update wizard**).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami i wybierz plik .firm, który został właśnie pobrany.
4. Operacja może potrwać do 1 minuty. Po zainstalowaniu oprogramowania sprzętowego drukarka zostanie uruchomiona ponownie. Po zakończeniu aktualizacji drukarka jest gotowa do użytku.

Jeżeli na drukarce nie wyświetla się status „**Gotowe**”, aktualizacja nie została prawidłowo przeprowadzona lub drukarka nie działa poprawnie. Sprawdź kable połączeniowe i ponownie uruchom aktualizację.

Pomoc techniczna

Evolis zapewnia użytkownikom pomoc w przypadku problemów w trakcie korzystania z drukarki lub jej konfiguracji.

Sekcja pomocy technicznej Evolis

Dostępne są dodatkowe informacje na temat korzystania z drukarek Evolis i rozwiązywania problemów (www.evolis.com > Sekcja pomocy technicznej).

- Najnowsze wersje oprogramowania sprzętowego
- Najnowsze wersje sterowników drukarki
- Najnowsze wersje instrukcji obsługi
- Filmy na temat korzystania z drukarek i ich konserwacji
- Baza wiedzy

Sieć partnerów Evolis

W przypadku jakichkolwiek nierozwiązanych problemów technicznych skontaktuj się ze sprzedawcą Evolis.

Jeśli nie znasz żadnego sprzedawcy produktów Evolis, skontaktuj się z nami, aby uzyskać dane kontaktowe najbliższego sprzedawcy produktów Evolis.

Kontaktując się ze sprzedawcą produktów Evolis, upewnij się, że znajdujesz się w pobliżu komputera połączonego z drukarką i posiadasz następujące informacje:

- Model i numer seryjny drukarki
- Wersja systemu operacyjnego (komputer)
- Opis zdarzenia
- Opis działań podjętych w celu rozwiązania problemu

Evolis

14 avenue de la fontaine
49070 Beaucouzé
France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.evolis.com