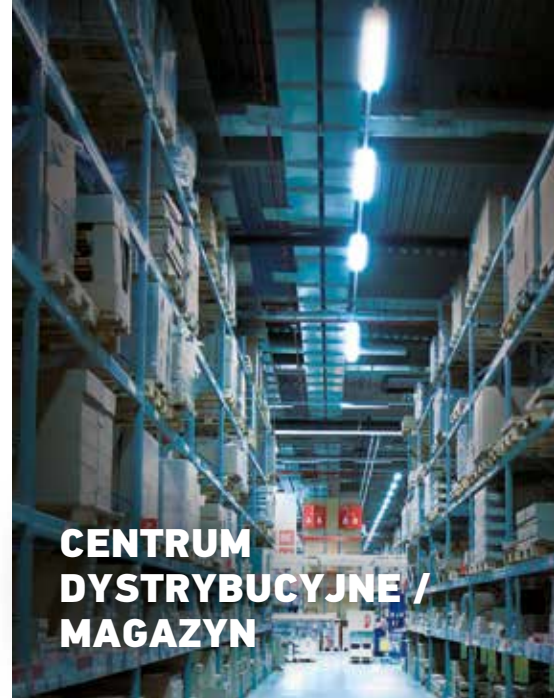


# HANDEL DETALICZNY

Przewodnik branżowy



Zaspokajamy całościowo potrzeby biznesowe handlu detalicznego w segmencie identyfikacji danych począwszy od Centr Dystrybucyjnych, aż do stanowiska kasowego, czy domu kupującego, oferując portfolio innowacyjnych produktów i rozwiązań, wspieranych przez odpowiednią obsługę serwisową.



**CENTRUM  
DYSTRYBUCYJNE /  
MAGAZYN**



**ZARZĄDZANIE  
SKLEPEM**



**KASY SKLEPOWE**

# CENTRUM DYSTRYBUCYJNE / MAGAZYN

- **Terminale Mobilne**
- **Przemysłowe Czytniki Ręczne**
- **Automatyczne Systemy Skanowania**
- **Czujniki i Bezpieczeństwo**

Zarządzanie zapasami odgrywa kluczową rolę w zapewnieniu doskonałej jakości obsługi klienta. Powodzenie transakcji detalicznych zależy od posiadania na miejscu produktów, których poszukują klienci. W dzisiejszym świecie handlu klienci mogą kupować w sklepach stacjonarnych, lecz także przez Internet, z dowolnego miejsca na świecie. Sprzedawcy potrzebują rozwiązań typu omni-channel do obsługi wirtualnych zakupów, dlatego polegają na rozwiązaniach Datalogic, które wspierają koordynację wysyłki produktów z wielu lokalizacji magazynowych wykorzystywanych przez ich przedsiębiorstwo. Skanery ręczne Datalogic do zastosowań przemysłowych, wytrzymałe terminale mobilne, inteligentne kamery, czytniki stacjonarne i systemy wizyjne wspierają identyfikację i śledzenie produktów, dzięki czemu sprzedaż odbywa się w sposób skuteczny i wydajny.

## ZARZĄDZANIE SKLEPEM

- **Komputery Mobilne**
- **Czytniki Ręczne Ogólnego Przeznaczenia**
- **Systemy Automatyczne**

Firmy zajmujące się handlem detalicznym polegają na sprzedawcach sklepowych. Rola sprzedawców jest nie tylko wykładanie towarów na półki, lecz codzienne dostarczanie pozytywnych wrażeń zakupowych. Tylko dzięki profesjonalnej i życzliwej obsłudze klienci są skłonni wracać do konkretnych sklepów. Rola sprzedawcy jest wymagająca i odpowiedzialna, dlatego konieczne jest dostarczanie im informacji on-line. Z pomocą przychodzą urządzenia i technologie firmy Datalogic, które wspierają tradycyjne czynności sklepowe, takie jak sprawdzanie cen, obniżki oraz inwentaryzacje. Narzędzia te można używać także podczas realizacji nowych funkcji, takich jak przenośne punkty sprzedaży, multimedialne prezentacje produktów, porównania produktów online, a także sprzedaż wielokanałowa (omni-channel).

Urządzenia przenośne, np. Joya Touch, Skorpio, Memor i DL-Axist stanowią dla personelu narzędzia zwiększające wydajność pracy, umożliwiając także doskonałą obsługę klienta.

## KASY SKLEPOWE

- **Wago-Skanery Czytniki Pionowe oraz do zabudowy w Ładzie**
- **Czytniki Ręczne Ogólnego Przeznaczenia**
- **Skanery prezentacyjne**
- **System zapobiegania stratom**

Datalogic to niekwestionowany lider w zakresie rozwiązań do obsługi kas, umożliwiający sprzedawcom detalicznym skuteczną i wydajną obsługę transakcji. Punkty handlowe mają bardzo zróżnicowane formy — od niewielkiego kiosku po hipermarkety, a każda z nich ma swój standard i wymagania. Technologie Datalogic do użytku w kasach zawarto w bogatej ofercie rozwiązań, jak np. systemy zakupów samoobsługowych, przenośne urządzenia kasowe, w 100% cyfrowe czytniki obrazu, automatyczne bramy skanujące, czytniki przenośne itd.



### DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

Obsługa klienta Datalogic oferuje szeroki i kompletny zakres usług posprzedażnych. Organizacja oparta jest na trzech poziomach wsparcia, w celu zagwarantowania najlepiej dostosowanej, profesjonalnej pomocy, na podstawie natury konkretnego problemu. Posiadamy w swych szeregach specjalistów z wielu krajów, rozmawiających łącznie w wielu językach, mających bogatą wiedzę techniczną i doświadczenie z produktami Datalogic. Nasza standardowa oferta usług obejmuje: rozszerzenie gwarancji, szybki czas realizacji naprawy, wsparcie telefoniczne dostępne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, a także interwencje serwisowe i audyt na miejscu już następnego dnia. Możemy dostosowywać ofertę usług do szczególnych potrzeb klienta. Nasi specjaliści pomagają klientom na każdym etapie realizacji projektów, prowadząc tematy od studium wykonalności aż do fazy utrzymania, a w uzasadnionych przypadkach włączając się czynnie w analizę problemów i wdrażając działania naprawcze.



### EASEOF CARE Service Programs

Programy serwisowe EASEofCARE gwarantują bardzo długi czas eksploatacji urządzeń, przy ich jednoczesnym doskonałym działaniu. Różnorodne programy serwisowe umożliwiają dopasowanie ich do potrzeb biznesowych klientów:

**WYDŁUŻONY OKRES OCHRONY**  
(3 lub 5 lat)

**NAJSZYBSZY CZAS REALIZACJI  
NAPRAWY**

**LEPSZE WARUNKI TRANSPORTU**

**ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE  
I PROCEDURY SERWISOWE**

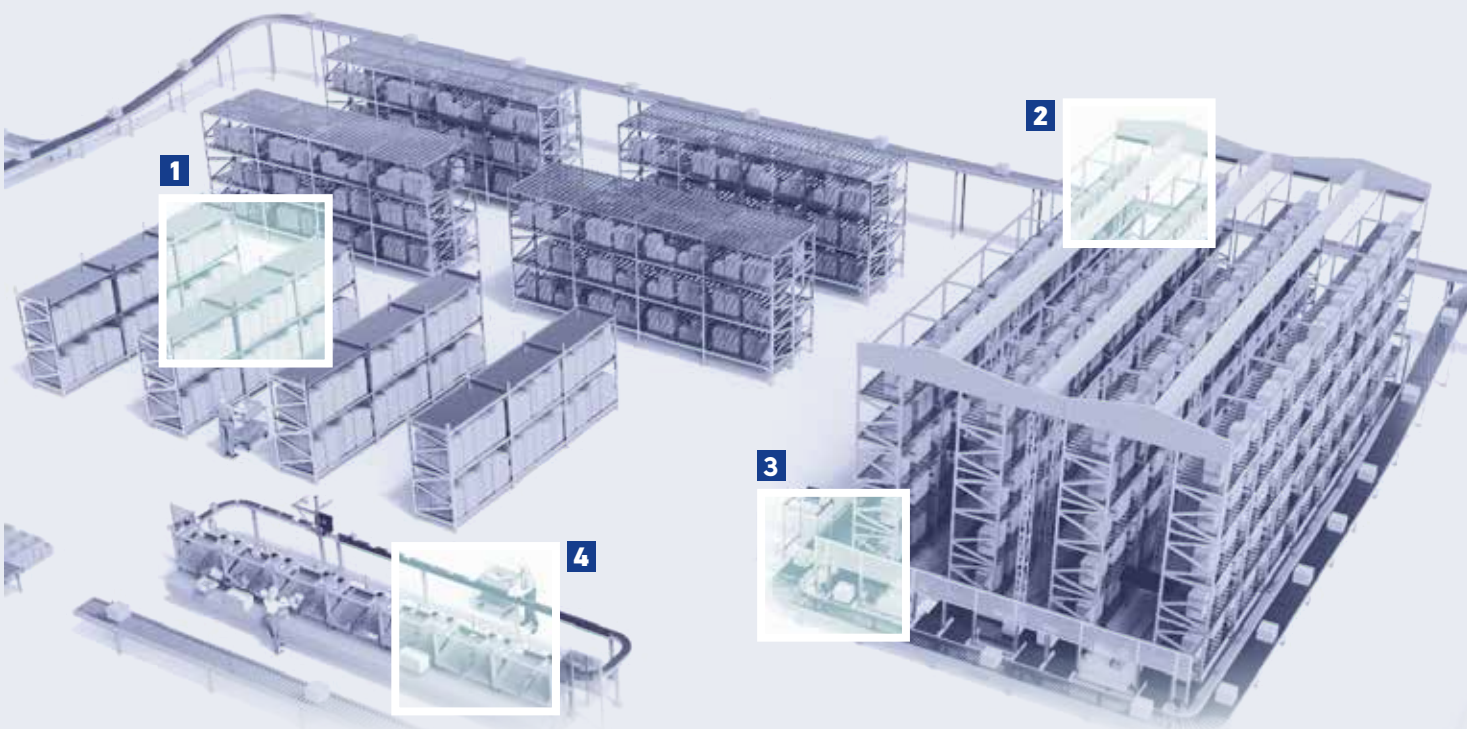
**WYBRANE FABRYCZNE  
UAKTUALNIENIA**

**ZARZĄDZANIE AKUMULATORAMI  
I BATERIAMI**

Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, aby dowiedzieć się, jakie usługi są dostępne w twoim regionie.

[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)

# CENTRUM DYSTRYBUCYJNE



## 1. Odbiór

Technologie Datalogic wspierają działanie systemów automatycznego odbioru, przyspieszając tempo oraz ilość obsługiwanych produktów. Odbywa się to poprzez wykorzystanie systemów wizyjnych, urządzeń do kontroli wymiarów, inteligentnych kamer, skanerów stacjonarnych itp. podczas przyjmowania zamówień, identyfikacji wyrobów, drukowania etykiet, paletyzacji i przetadunku.



## 2. Śledzenie

Od chwili przyjęcia do centrum dystrybucyjnego, wms ustala tymczasową lokalizację. Rozwiązania Datalogic dedykowane do wykrywania, identyfikacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa zapewniają niezawodne, szybkie i bezpieczne dotarcie do wyznaczonej lokalizacji, nawet w obszarach o niskiej temperaturze otoczenia. Skuteczność rozwiązań Datalogic jest kluczowa dla wydajności operacji magazynowych oraz dla sprawnego przebiegu całego cyklu łańcucha dostaw.



## 3. Realizacja zamówień

Jest to podstawowa funkcja centrum dystrybucyjnego. Sprzedawcy detaliczni stosujący strategię wielokanałową stają przed różnymi wyzwaniami, począwszy od różnej wielkości zamówień po przyspieszone terminy dostaw towarów znajdujących się w różnych lokalizacjach. Datalogic ma unikalne portfolio rozwiązań, które pomagają zwiększyć szybkość i dokładność zarówno w ręcznym, jak i automatycznym doborze zamówień i sortowaniu. Kamery liniowe mogą zaoferować niezrównaną przewagę w automatycznym szybkim sortowaniu, podczas gdy mobilne i ręczne urządzenia zwiększają wydajność.

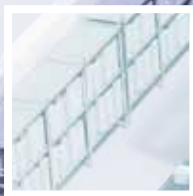


## 4. Kompletacja i wysyłka

Sieci sprzedaży obracające tysiącami produktów przesyłanymi do centrów dystrybucji, punktów sprzedaży oraz bezpośrednio do klientów, muszą wspierać się technologią by unikać pomyłek. Stosowanie czytników ręcznych i terminali mobilnych zapewnia dokładność kompletacji i punktualność. Wysyłkę i dostawy ułatwiają dodatkowo dane zgromadzone podczas realizacji pakowania, tworzenia list przewozowych i etykiet logistycznych. Systemy wizyjne, inteligentne kamery i czytniki stacjonarne kontrolują kompletność informacji na etykietach w celu skutecznej oraz szybkiej wysyłki i dostawy.

# MAGAZYN

1



2

3

4



## 1. Zarządzanie zapasami

Terminale mobilne oraz skanery przemysłowe, laserowe lub imager'y, ułatwiają dokładną kontrolę zapasów. Zarządzanie stanami magazynowymi, obejmujące przyjęcie, odkładanie na miejsce, zliczanie i uzupełnienia, staje się skuteczne i wydajne przy pomocy urządzeń zaprojektowanych na potrzeby pracy w magazynie przy zachowaniu maksymalnego komfortu pracowników.

## 2. Składowanie

Zadania takie jak przyjęcie, odkładanie na miejsce, zliczanie i uzupełnianie zapasów przebiegają skutecznie i efektywnie dzięki zaprojektowanym na tę okoliczność urządzeniom, ułatwiając tym samym pracę ludzi. Przenośne terminale Datalogic pomagają zachować dokładność, przy jednoczesnej prostej i intuicyjnej dla pracowników obsłudze.

## 3. Przyjęcie

Zarządzanie zapasami magazynowymi wymaga szybkości, wytrzymałości oraz absolutnej punktualności W celu uzyskania maksymalnej wydajności i opłacalności. Terminale przenośne, przemysłowe czytniki laserowe i imager'y firmy Datalogic pozwalają skutecznie rejestrować i śledzić zapasy.

## 4. Obsługa zwrotów

Rozwój e-handlu zmienił ilość produktów zwracanych przez klientów, co pociąga za sobą konieczność zapewnienia odpowiedniej infrastruktury do obsługi odsyłanych produktów. Datalogic oferuje unikalne rozwiązania takie jak Jade™, które opracowano z myślą o logistyce towarów zwracanych do sprzedawcy, w opakowaniach jednostkowych, a także w większych opakowaniach transportowych.

# ZARZĄDZANIE POWIERZCHNIĄ SKLEPOWĄ



## 1. Zatowarowanie półek

Niskie lub brakujące zapasy na półkach prowadzą do utraty przychodów i słabej oceny usług. Detaliści utrzymują zatowarowane półki zapewniające, że produkty oczekują na ich zakup. Komputery przenośne Datalogic, takie jak nowy Memor™ 10 PDA oraz Joya™ Touch A6 lub skanery ręczne Gryphon™, są intuicyjnymi i ergonomicznymi urządzeniami do pracy personelu, zapewniającymi ich wydajność przez cały dzień.



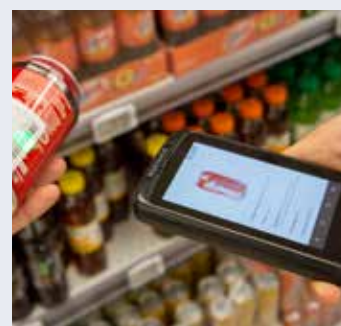
## 2. Kontrola zapasów

Sprzedawcy wykonują zróżnicowane zadania w ramach zarządzania zapasami. Sprawdzanie cen, przeceny, kontrola stanów magazynowych, uzupełnienia, kompletacja zamówień itp. Są na porządku dziennym. Wszystkie te czynności można wykonywać skutecznie i efektywnie dzięki terminalom mobilnym i ręcznym czytnikom kodów Datalogic.



## 3. Zakupy samoobsługowe

Jedynie Datalogic może dostarczyć kompletne rozwiązanie do zakupów samoobsługowych w sklepach spożywczych, przy których klienci sami skanują produkty wkładane do koszyka. Połączenie oprogramowania Shopevolution™ z urządzeniem mobilnym Joya™ wspomaga sprzedawców w zwiększaniu przychodu i ograniczaniu kosztów związanych z kasami. Shopevolution™ znacznie upraszcza i poprawia jakość zakupów, pozwalając na współpracę ze smartfonem klienta.



## 4. Skracanie kolejek

W sklepie najcenniejsza jest przestrzeń efektywnie wykorzystana do eksponowania produktów, ta przekłada się na przychód. Wraz ze wzrostem ilości klientów wydłużają się kolejki do kas, a tych zawsze jest mało. Systemy Datalogic dają właścicielom sklepów doskonałe narzędzia do zarządzania okresowym wzrostem sprzedaży. Urządzenie Joya™ Touch pozwala rozładowywać kolejki, rozwiązanie jest proste we wdrożeniu i nie wymaga zmian w systemie kasowym.

# KASY



## 1. Ladowe i ręczne skanowanie

Sklepy convenient, apteki, drogerijno-kosmetyczne, z ubraniami, diy i wiele innych mają specyficzne potrzeby kasowe w zależności od ich asortymentu i konfiguracji kasy. Datalogic posiada pełną ofertę rozwiązań skanujących do użytku na blacie oraz ręcznych. Skanery te zapewniają szybki, dokładny i niezawodny odczyt kodów przy kasie w każdym otoczeniu detalicznym.



## 2. Skanowanie dużych przedmiotów

Tam, gdzie trzeba zidentyfikować duże przedmioty, skanery, takie jak seria ręcznych Gryphon™, zapewniają maksymalną elastyczność i niezawodność. Powtarzające się przy kasie wstrząsy nie będą hamować wydajności lub niezawodności skanera, chroniąc inwestycję sprzedawcy. W przypadku ekstremalnego środowiska lub konieczności dodania funkcji komunikacji dwukierunkowej z udziałem klawiatury i wyświetlacza bezpośredniego na skanerach, urządzenie Powerscan™ retail można wygodnie zastosować.



## 3. Odczyt na kasach

Datalogic to światowy lider w zakresie wyposażenia kas sklepowych, dostarczając innowacyjne rozwiązania i technologie. Seria czytników Magellan™ jest stosowana przez wszystkie dziesięć największych sieci handlowych na świecie, gdzie pierwszy raz wykorzystano w 100% cyfrową technologię odczytu obrazu na stanowisku kasowym.



## 4. Zautomatyzowane skanowanie

Datalogic jest także branżowym liderem w zakresie zautomatyzowanych skanerów kasowych pozwalających osiągnąć maksymalną wydajność w sklepach spożywczych. Portal Jade™ zamontowany na przenośniku taśmowym skanuje transportowane przedmioty w zakresie 360° system rozpoznaje produkty niezależnie od orientacji etykiety oraz istnienia kodu kreskowego.



Datalogic jest światowym liderem w dziedzinie automatycznego gromadzenia danych i automatyzacji procesów, specjalizującym się w projektowaniu i produkcji czytników kodów kreskowych, komputerów mobilnych, czujników do wykrywania, pomiarów i bezpieczeństwa, systemów RFID i systemów znakowania laserowego. Rozwiązania Datalogic pomagają zwiększyć efektywność i jakość procesów w branży handlu detalicznego, produkcji, transportu i logistyki oraz opieki zdrowotnej w obrębie całego łańcucha dostaw.

Wiodący światowi dostawcy rozwiązań w czterech referencyjnych branżach używają produktów Datalogic, bowiem są pewni dbałości o klienta i jakości produktów, które Grupa oferuje od 47 lat.

Grupa Datalogic, z siedzibą w Bolonii (Włochy), zatrudnia około 3200 pracowników na całym świecie, dystrybuje swoje produkty w 28 krajach oraz posiada zakłady produkcyjne i remontowe w USA, Brazylii, Włoszech, na Słowacji, Węgrzech i w Wietnamie, Chinach i Australii. W 2018 roku Datalogic osiągnął obroty w wysokości 631 milionów euro i zainwestował ponad 61,9 milionów euro w badania i rozwój, co przyniosło ponad 1200 patentów oraz wniosków patentowych na całym świecie.

Datalogic S.p.A. jest notowany w segmencie STAR na Włoskiej Giełdzie Papierów Wartościowych od 2001 roku jako DAL.MI. Więcej informacji o Datalogic na stronie [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)