



PROGRAMY SERWISOWE EASEOFCARE

Programy Serwisowe EASEOFCARE firmy Datalogic dają kompleksowe wsparcie w trakcie cyklu życia produktu, zapewniając jego nieprzerwane działanie z pełną wydajnością wtedy, gdy są najbardziej potrzebne.

Programy Serwisowe mogą być z łatwością zamówione w momencie zakupu produktu gwarantując, że urządzenia są objęte ochroną od momentu wyjęcia ich z pudełka. Eliminuje to stratę czasu na rejestrację produktu lub kolejny proces składania zamówienia. Utrzymanie ochrony daje dostęp do Działu Wsparcia Datalogic i umożliwia łatwy zwrot produktu. Można także skorzystać z wygodnego serwisu on-line RMA w celu procesowania i zarządzania zwrotami, lub bezpośredniego kontaktu z Obsługą Działu Wsparcia Datalogic.

Programy Serwisowe EASEOFCARE są właściwym wyborem spełniającym oczekiwania związane z serwisem. Overnight Replacement Comprehensive oferuje wymianę produktu następnego dnia roboczego minimalizując czas przestoju.

Kompleksowy program 2-day Comprehensive oferuje szybki czas realizacji naprawy samego urządzenia, jak również obejmuje naprawę uszkodzeń mechanicznych.

Jeśli klient jest zainteresowany rozszerzeniem zakresu fabrycznej gwarancji, czasu naprawy i długości jej trwania, odpowiednim rozwiązaniem będzie Program 5-dniowy (5-day). Ostatecznie, jeżeli całkowity koszt utrzymania ma kluczowe znaczenie dla zarządzania wydatkami, można wykupić licencję wieloletnią na Programy Serwisowe w bardzo korzystnych cenach.

Dostępność różnorodnych Programów Serwisowych jest dostosowana do biznesowych potrzeb klientów.

Programy Serwisowe EASEOFCARE są zarządzane przez Datalogic - producenta urządzeń objętych gwarancją, zapewniają, że klient otrzymuje najlepszy możliwy serwis chroniący jego inwestycje w nowoczesne technologie.



WŁAŚCIWOŚCI

- 3 lub 5-letnia opcja dostępna w momencie zakupu produktu
- Rozszerzony zakres ochrony
- Najszybszy czas napraw
- Korzystne warunki transportu
- Fabryczne części
- Wybrane fabryczne aktualizacje

Online RMA



OPINIE KLIENTÓW

"Programy Serwisowe Datalogic stanowią niezbędną część kompletnego rozwiązania oferowanego naszym klientom. Jakość, kompetencje i elastyczność zespołu serwisowego Datalogic zwiększa długotrwałą wartość inwestycji technologicznych naszych klientów. Wiemy, że możemy polegać na Datalogic ADC w dostarczeniu profesjonalnego i terminowego wsparcia odpowiadającego naszym potrzebom serwisowym."

Darlene Hazle,
Relacje z Dostawcami
Professional Datasolutions, Inc.

"Wiodący w branży, program wsparcia posprzedażowego Datalogic ADC jest siłą pomagającą nam budować i utrzymywać silne relacje partnerskie wśród naszych dostawców. Datalogic zawsze solidnie wywiązuje się ze swych zobowiązań."

Dan McKnight,
Konsultant ds. Sprzedaży Technicznej
Liberty Systems, Inc.

PROGRAMY SERWISOWE EASEOFCARE

Serwisowanie produktów przez Datalogic ADC za pomocą różnych pakietów serwisowych zapewni klientom możliwość dobrania odpowiedniego programu do swoich wymagań. Programy Serwisowe EASEOFCARE są obecnie dostępne w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, UE, Meksyku i Australii. W celu uzyskania dodatkowych informacji o dostępnych programach serwisowych dla produktu / regionu, lub w celu nabycia umowy serwisowej, prosimy o kontakt z przedstawicielem Datalogic ADC.

EASEOFCARE OVERNIGHT REPLACEMENT COMPREHENSIVE

- Wymiana produktu następnego dnia roboczego
- Własna pula zamiennych urządzeń Datalogic
- Pokrycie kosztów wysyłki w obie strony
- Program obejmuje normalne uszkodzenia mechaniczne
- Program obejmuje zużycie elementów oraz awarie komponentów i części
- Bezpłatne aktualizacje fabryczne
- Utrzymaniowe oprogramowania Wavelink Avalanche® dla urządzeń mobilnych
- Utrzymaniowe Oprogramowania Wavelink Terminal Emulation™ dla urządzeń mobilnych

EASEOFCARE 2-DAY COMPREHENSIVE

- Naprawa urządzenia w ciągu 2 dni roboczych
- Pokrycie kosztów wysyłki ekspresowej w obie strony
- Program obejmuje uszkodzenia mechaniczne
- Program obejmuje normalne zużycie elementów oraz awarie komponentów i części
- Bezpłatne aktualizacje fabryczne
- Utrzymaniowe oprogramowania Wavelink Avalanche® dla urządzeń mobilnych
- Utrzymaniowe Oprogramowania Wavelink Terminal Emulation™ dla urządzeń mobilnych

EASEOFCARE 5-DAY

- Naprawa urządzenia w ciągu 5 dni roboczych
- Program obejmuje normalne zużycie elementów oraz awarie komponentów i części
- Bezpłatne aktualizacje fabryczne
- Utrzymaniowe oprogramowania Wavelink Avalanche® dla urządzeń mobilnych
- Utrzymaniowe Oprogramowania Wavelink Terminal Emulation™ dla urządzeń mobilnych

	Gwarancja standardowa	5-Day	2-Day Comprehensive	Overnight Replacement Comprehensive
Fabryczne części	✓	✓	✓	✓
Wybrane aktualizacje fabryczne	✓	✓	✓	✓
Zakres gwarancji				
Wady materiałów/wykonania	✓	✓	✓	✓
Normalne zużycie		✓	✓	✓
Kompleksowe naprawy (uszkodzenia mechaniczne)			✓	✓
Czas naprawy				
10 dni roboczych (standardowo)	✓			
5 dni roboczych		✓		
2 dni roboczych			✓	
Wymiana następnego dnia roboczego				✓
Transport				
W jedną stronę drogowy (wychodzący)	✓	✓		
W obie strony ekspresowy/lotniczy (przychodzący/wychodzący)			✓	
W obie strony lądowy i ekspresowy/lotniczy (przychodzący/wychodzący)				✓
Okres obowiązywania				
Opcja 3 – letnia i 5-letnia od momentu zakupu	✓*	✓	✓	✓
1-letnie odnowienia (poza okresem umowy lub gwarancji)		✓	✓	✓

* **Uwaga:** gwarancja fabryczna jest zależna od produktu i określana w specyfikacji produktu.